

## УТВЕРЖДЕН

приказом  
краевого государственного  
бюджетного научного учреждения  
культуры «Дальневосточная  
государственная научная  
библиотека»

от 26.11.2021 № 66/01-28

Кодекс  
профессиональной этики и служебного поведения работников  
краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры  
"Дальневосточная государственная научная библиотека"

### **1. Общие положения**

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры "Дальневосточная государственная научная библиотека" разработан в целях обеспечения добросовестного и эффективного исполнения работниками краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры "Дальневосточная государственная научная библиотека" своих должностных обязанностей, установления этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, исключения злоупотреблений, предотвращения случаев проявления коррупции, а также содействия укреплению авторитета работников учреждений культуры.

1.2. Кодекс профессиональной этики (далее – Кодекс) работников краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры "Дальневосточная государственная научная библиотека" (далее – ДВГНБ) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, ст. 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ДВГНБ, независимо от занимаемой должности, в том числе совместителям и временным работникам.

### **2. Основные этические принципы и нормы профессиональной деятельности работника ДВГНБ**

2.1. Принципы профессиональной деятельности работника ДВГНБ:

2.1.1. Выполняя свои профессиональные обязанности, работник ДВГНБ опирается на следующие этические принципы:

- культура – основа развития общества, а культурный человек – залог культурного общества;
- принципы свободы личности, уважения чужой личности обеспечивают уважение к другой культурной традиции, благодаря чему расширяют взаимопонимание между населением с различными культурными традициями;
- признание значимости культурного наследия создаёт основу для саморазвития и самореализации личности, что позволяет осознавать значимость результатов деятельности работника ДВГНБ.

## 2.2. Этические нормы профессиональной деятельности:

2.2.1. В профессиональной деятельности работникам ДВГНБ необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.2.2. В профессиональной деятельности работники ДВГНБ придерживаются следующих норм:

- толерантного и уважительного отношения как к пользователям и посетителям, так же и в отношении коллег;
- проявляют внимание и доброжелательность как основу для клиентоориентированности;
- поддерживают высокий уровень культуры коммуникации и взаимодействия, а также высокий уровень стрессоустойчивости;
- стимулируют и поддерживают готовность развиваться и обучаться;
- реализуют принципы командной работы.

2.2.3. В профессиональной деятельности работники ДВГНБ воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

## 3. Внешний вид работников ДВГНБ

Внешний вид работников ДВГНБ при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, опрятность и аккуратность. Внешний вид работников ДВГНБ в зависимости от условий работы и формата мероприятия должен способствовать формированию у потребителя услуг благоприятного впечатления об учреждении.

#### **4. Основные принципы и правила служебного поведения работников ДВГНБ**

Работники ДВГНБ, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов;
- соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ДВГНБ, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

- в культуре речи придерживаться таких речевых норм как точность, грамотность, содержательность, уместность;

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы Российской Федерации, федеральные законы Российской Федерации, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Хабаровского края.

- обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом они обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Соблюдение работниками ДВГНБ положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, рассмотрения вопросов поощрения и награждения, а также при наложении дисциплинарных взысканий в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

5.2. Действие настоящего Кодекса распространяется на всех работников ДВГНБ. При заключении трудового договора работник, в обязательном порядке знакомится с положениями настоящего Кодекса.

5.3. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения.

---