

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Список общедоступных библиотек Хабаровского края — баз исследования. Число основного персонала.**

№ п/п	Районы	Число библиотек	Число основного персонала
	Амурский	17	47
	Аяно-Майский	5	7
	Бикинский	14	30
	Ванинский	10	27
	Верхнебуреинский	18	41
	Вяземский	21	36
	г. Комсомольск-на-Амуре	12	119
	Комсомольский	23	25
	им. Лазо	38	54
	Нанайский	14	29
	Николаевский	19	42
	им. П. Осипенко	7	9
	Охотский	9	25
	Советско-Гаванский	8	46
	Солнечный	15	38
	Тугуро-Чумиканский	6	7
	Ульчский	24	38
	г. Хабаровск	21	173
	Хабаровский	33	47
	Итого по муниципальным районам	314	840
	Краевые учреждения	3	173
	Всего по краю	317	1013

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Образцы анкет.**

**АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА РУКОВОДИТЕЛЕЙ**

**Уважаемые коллеги!**

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках научно-исследовательской работы «Кадровые ресурсы публичных библиотек: современные требования к профессиональной деятельности и возможности для её реализации». Исследование проводят Дальневосточная государственная научная библиотека и Национальная библиотека Беларуси в соответствии с договором в рамках Соглашения о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном сотрудничестве между Хабаровским краем и Республикой Беларусь.

Ваши ответы лягут в основу рекомендаций по усовершенствованию системы дополнительного профессионального образования библиотечных специалистов и будут способствовать развитию трудовых ресурсов общедоступных библиотек края.

Для заполнения анкеты необходимо внимательно прочесть каждый вопрос, выделить жирным шрифтом или подчеркиванием наиболее подходящий Вам вариант ответа или написать собственное мнение в отведенном для этого месте.

Анкета анонимная, фамилию указывать не нужно. Обработка результатов данного социологического исследования будет проводиться в обобщенном виде, однако именно Ваш ответ может стать решающим.

От полноты и искренности Ваших ответов зависят результаты нашего исследования, поэтому просим Вас не пропускать вопросов в анкете.

### **Заранее благодарим Вас за сотрудничество!**

#### **1. Как Вы считаете, существуют ли в публичных библиотеках края кадровые проблемы?**

1. Да
2. Нет (*переходите, пожалуйста, к вопросу № 3*)
3. Затрудняюсь ответить

#### **2. В чем конкретно, по вашему мнению, состоят эти проблемы? (выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответа)**

1. Привлечение трудовых ресурсов
2. Старение коллектива
3. Закрепление молодых специалистов в профессии
4. Текучесть кадров
5. Обучение персонала
6. Дефицит квалифицированных специалистов
7. Другое (*что именно?*) \_\_\_\_\_

#### **3. Какие преобразования, на Ваш взгляд, необходимы кадровой политике публичных библиотек края? (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)**

	Прежде всего	Наряду с другими	В последнюю очередь	Нет необходимости
1. Изменение системы подбора кадров	1	2	3	4
2. Совершенствование технологии проведения аттестации персонала	1	2	3	4
3. Повышение уровня заработной платы	1	2	3	4
4. Пересмотр квалификационных требований	1	2	3	4

5. Пересмотр содержания библиотечного образования	1	2	3	4
6. Совершенствование системы повышения квалификации	1	2	3	4
7. Привлечение в библиотеки специалистов из других отраслей	1	2	3	4
8. Привлечение библиотекарей к рецензированию учебных программ курсов	1	2	3	4
9. Составление индивидуальных программ профессионального развития	1	2	3	4
10. Другое (укажите, пожалуйста)	1	2	3	4

**4. Имеются ли в Вашей библиотеке следующие составляющие реализации профессиональной деятельности:** (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)

	Имеются в полной мере	Имеются частично	Отсутствуют	Трудно сказать
1. Возможность принимать участие в работе международных, всероссийских и (или) региональных конференций, семинаров и т. п. мероприятий	1	2	3	4
2. Возможность выступать с докладами, сообщениями на международных, всероссийских и (или) региональных конференциях, семинарах и т. п. мероприятиях	1	2	3	4
3. Возможность знакомиться с профессиональными изданиями	1	2	3	4
4. Возможность публиковать свои материалы	1	2	3	4
5. Возможность участвовать в проектной деятельности	1	2	3	4
6. Возможность участвовать в научно-исследовательской деятельности	1	2	3	4
7. Возможность реализовывать свои знания, способности, идеи и т. д.	1	2	3	4
8. Перспектива служебного роста	1	2	3	4
9. Возможность совмещать работу с учебой в вузе, аспирантуре	1	2	3	4

10. Достойный уровень зарплаты	1	2	3	4
11. Возможность участвовать в профессионализации библиотечных кадров	1	2	3	4
12. Другое (что именно?)	1	2	3	4

**5. Как вы считаете, библиотекарю для успешной профессиональной деятельности сегодня:** (выберите только один вариант ответа)

1. Достаточно тех знаний, умений и навыков, которыми он овладел во время обучения в учебном заведении
2. Необходимо постоянно обновлять и пополнять свои профессиональные знания, умения и навыки
3. Затрудняюсь ответить

**6. Ощущаете ли Вы потребность в обновлении/пополнении профессиональных знаний?**

1. Да, постоянно
2. Да, время от времени
3. Да, но очень редко
4. Нет, никогда
5. Затрудняюсь ответить

**7. Сегодня при подготовке библиотечных кадров большое внимание уделяется развитию комплекса профессиональных компетенций. Компетенция — это знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач. Какие компетенции Вы бы хотели обрести или усовершенствовать?** (выберите, пожалуйста, не более 5 вариантов)

1. Работа с компьютерными программами (какими именно?) \_\_\_\_\_
2. Использование копировально-множительной техники
3. Решение конфликтных ситуаций
4. Работа в группе, коллективе
5. Работа с информацией (поиск, анализ, отбор и др.)
6. Устное общение (ораторское мастерство, публичные выступления, самопрезентация)
7. Письменное общение (написание докладов, статей, навыки деловой переписки, составление организационно-распорядительной документации и т. д.)
8. Владение иностранными языками (какими именно?) \_\_\_\_\_
9. Организация информационно-библиотечного обслуживания
10. Формирование информационных ресурсов (вопросы комплектования, сохранения, использования и т. д.)
11. Нормативная правовая база обеспечения профессиональной деятельности
12. Методическая деятельность в библиотеке
13. Психолого-педагогические методы взаимоотношений с пользователями
14. Управление кадровыми ресурсами библиотеки (знание методов, приемов подбора, отбора, обучения, оценки, расстановки, мотивации кадров и др.)

15. Установление и развитие социального и делового партнерства с др. организациями и учреждениями

16. Научно-исследовательская деятельность

17. Знание современных достижений в области педагогики и психологии

18. Разработка инновационных проектов и программ

19. Другое (укажите, пожалуйста, что именно) \_\_\_\_\_

20. Никакие

**8. Что для Вас является главным стимулом для повышения квалификации?**

(выберите, пожалуйста, не более трех вариантов)

1. Осознание необходимости постоянного получения новых знаний

2. Производственная необходимость

3. Перспектива повышения заработной платы

4. Перспектива повышения в должности

5. Общественное одобрение

6. Возможность расширить круг профессионального общения

7. Перспектива реализации творческих планов

8. Требования руководства

9. Предстоящая аттестация

10. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

11. Нет стимулов

**9. Где Вы когда-либо повышали свою квалификацию?**

1. Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) (в каком году?) \_\_\_\_\_

2. Хабаровский государственный институт культуры (ХГИК) (в каком году?) \_\_\_\_\_

3. Российская государственная библиотека (РГБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_

4. Российская национальная библиотека (РНБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_

5. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) (в каком году?) \_\_\_\_\_

6. Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры (КНОТОК) (в каком году?) \_\_\_\_\_

7. Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_

8. Центральная (городская, районная) библиотека (в каком году?) \_\_\_\_\_

9. По месту работы (в каком году?) \_\_\_\_\_

10. Другое (укажите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

**10. В каких формах повышения квалификации Вы участвовали в последние 5 лет? (можно выбрать несколько вариантов)**

1. Курсы повышения квалификации (где они проходили?) \_\_\_\_\_

2. Семинар

3. Конференция

4. Круглый стол
5. Школа директоров
6. Дистанционное обучение
7. Самостоятельное изучение материала
8. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**11. Если Вы в последние 5 лет участвовали в курсах повышения квалификации, то насколько Вы остались удовлетворены:** (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)

	Вполне удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Трудно сказать
1. Уровнем преподавания	1	2	3	4	5
2. Актуальностью материала	1	2	3	4	5
3. Количественным материалом	1	2	3	4	5
4. Продолжительностью обучения	1	2	3	4	5
5. Преподавательским составом	1	2	3	4	5
6. Условиями обучения	1	2	3	4	5
7. Формами организации занятий	1	2	3	4	5
8. Другое (что именно?)	1	2	3	4	5

**12. Нашли ли практическое применение в Вашей работе знания, полученные в рамках курсов повышения квалификации?**

1. Пригодились полностью
2. Пригодились частично
3. Негодились
4. Затрудняюсь ответить

**13. Какие формы повышения квалификации Вы считаете наиболее продуктивными?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. Семинар
2. Конференция
3. Круглый стол
4. Курсы повышения квалификации
5. Школа директоров
6. Дистанционное обучение
7. Самостоятельное изучение материала
8. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**14. Какие методы обучения Вы бы предпочли для себя?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. Лекция
2. Деловая игра
3. Мастер-класс
4. Тренинг
5. Презентация
6. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**15. Какие занятия Вы бы предпочли?** (выберите, пожалуйста, только один вариант)

1. Индивидуальные
2. Групповые
3. Затрудняюсь ответить

**16. Повышая свою квалификацию, Вам бы хотелось заниматься:** (выберите, пожалуйста, только один вариант)

1. С использованием компьютерной техники
2. Без использования компьютерной техники
3. Затрудняюсь ответить

**17. Как Вы считаете, повышение квалификации должно быть:** (выберите, пожалуйста, только один вариант)

1. Функциональным, т. е. по различным темам/проблемам, касающимся деятельности отдельных специалистов (например, для методистов, для каталогизаторов, для автоматизаторов и т. д.)
2. Проблемным, т. е. по какой-то конкретной теме/проблеме независимо от видов деятельности обучающихся специалистов
3. Проблемно-функциональным, т. е. для определенных групп специалистов по конкретной теме, проблеме
4. Другим (каким именно?) \_\_\_\_\_

**18. По каким темам/проблемам Вы бы хотели повысить свою квалификацию?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**19. Сегодня на государственном уровне провозглашается концепция непрерывного образования на протяжении всей жизни. Проранжируйте, пожалуйста, перечисленные ниже институты по степени их вклада в профессиональное развитие библиотечных кадров края. (1 — вносит самый большой вклад, ... 10 — вносит самый маленький вклад)**

	Место
1. Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ)	
2. Хабаровский государственный институт культуры (ХГИК)	

3. Российская государственная библиотека (РГБ)	
4. Российская национальная библиотека (РНБ)	
5. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН)	
6. Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры (КНОТОК)	
7. Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ)	
8. Центральная (городская, районная) библиотека	
9. По месту работы	
10. Другое (что именно?)	

**20. Каким образом в Вашей библиотеке ведется планирование работы по повышению квалификации сотрудников?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. В рамках общепубличного планирования
2. Существует отдельный план повышения квалификации всех сотрудников
3. Составляется план повышения квалификации сотрудников по подразделениям
4. Разрабатывается индивидуальный план повышения квалификации каждого сотрудника
5. Другое (укажите, пожалуйста) \_\_\_\_\_
6. Затрудняюсь ответить

**21. Проводится ли в Вашей библиотеке мониторинг результативности прохождения сотрудниками повышения квалификации?**

1. Да (в какой форме?) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**22. Предусмотрена ли в Вашей библиотеке система оценок и поощрений по итогам повышения сотрудниками своей квалификации?**

1. Да (укажите, пожалуйста, что именно) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**23. Какими компетенциями, по Вашему мнению, должны обладать руководитель и специалист (не руководитель) публичной библиотеки, прежде всего?** (выберите, пожалуйста, не более 5 вариантов для руководителей и не более 5 вариантов для специалистов (не руководителей) и отметьте в соответствующих столбцах)

	Руководитель	Не руководитель
1. Работа на компьютере	1	2
2. Решение конфликтных ситуаций	1	2
3. Работа в группе, коллективе	1	2



4. Работа с информацией (поиск, анализ, отбор и др.)	1	2
5. Устное общение (ораторское мастерство, публичные выступления, самопрезентация)	1	2
6. Письменное общение (написание докладов, статей, навыки деловой переписки, составление организационно-распорядительной документации и т. д.)	1	2
7. Владение иностранными языками ( <i>какими именно?</i> )	1	2
8. Организация информационно-библиотечного обслуживания	1	2
9. Формирование информационных ресурсов (вопросы комплектования, сохранения, использования и т. д.)	1	2
10. Нормативная правовая база обеспечения профессиональной деятельности	1	2
11. Методическая деятельность в библиотеке	1	2
12. Психолого-педагогические методы взаимоотношений с пользователями	1	2
13. Управление кадровыми ресурсами библиотеки (знание методов, приемов подбора, отбора, обучения, оценки, расстановки, мотивации кадров и др.)	1	2
14. Установление и развитие социального и делового партнерства с др. организациями и учреждениями	1	2
15. Научно-исследовательская деятельность	1	2
16. Знание современных достижений в области педагогики и психологии	1	2
17. Разработка инновационных проектов и программ	1	2
18. Другое ( <i>укажите, пожалуйста, что именно</i> )	1	2
19. Никакими	1	2

**24. Какие качества Вы больше всего цените в работниках?** (*выберите, пожалуйста, не более 3 вариантов ответа*)

1. Профессионализм
2. Инициативность
3. Новаторство и творчество в работе
4. Коммуникабельность

5. Исполнительность
6. Организаторские способности
7. Умение принимать решения
8. Преданность организации
9. Целеустремленность
10. Стрессоустойчивость
11. Умение работать в команде
12. Самоменеджмент
13. Способность к адаптации
14. Вежливость, тактичность
15. Дисциплинированность
16. Преданность своему делу
17. Другое (*укажите, пожалуйста*) \_\_\_\_\_

**25. Какие средства мотивации (стимулирования) труда используются в Вашей библиотеке?** (*можно выбрать несколько вариантов*)

1. Денежные премии
2. Устные поощрения
3. Номинации в конкурсах профессионального мастерства, награждение грамотами, благодарностями и др.
4. Гибкий график работы
5. Продвижение по служебной лестнице
6. Включение в резерв руководящих кадров
7. Возможность работать на дому
8. Возможность повышать квалификацию
9. Возможность участвовать в управлении библиотекой/коллективом
10. Предоставление социального отпуска для получения образования
11. Получение дополнительного образования за счет библиотеки
12. Профессиональное соревнование
13. Корпоративные мероприятия (праздничные, спортивные и др.)
14. Другое (*что именно?*) \_\_\_\_\_
15. Никакие
16. Затрудняюсь ответить

**26. Какие методы оценки персонала используются в Вашей библиотеке?** (*можно выбрать несколько вариантов*)

1. Аттестация
2. Тестирование
3. Интервью
4. Ранжирование сотрудников от лучшего к худшему по определенному критерию
5. Деловые игры
6. Круговая оценка (оценка сотрудника другими сотрудниками, его начальниками и подчиненными)

7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

8. Никакие

9. Затрудняюсь ответить

**27. Из каких источников Вы чаще всего получаете профессиональную информацию?** (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)

	Еже-дневно	Чаще одного раза в месяц	Раз в месяц	Реже одного раза в месяц	Никогда
1. Газеты	1	2	3	4	5
2. Журналы	1	2	3	4	5
3. Книги	1	2	3	4	5
4. Базы данных	1	2	3	4	5
5. Библиотечные сайты	1	2	3	4	5
6. Другие источники сети Интернет	1	2	3	4	5
7. Семинары, конференции, круглые столы и т. п.	1	2	3	4	5
8. Общение с коллегами	1	2	3	4	5
9. Телевизор	1	2	3	4	5
10. Радио	1	2	3	4	5
11. Другое (что именно?)	1	2	3	4	5

**28. На каком языке Вы предпочитаете получать профессиональную информацию?**

1. На русском языке

2. На другом языке (каком?) \_\_\_\_\_

**29. Какие темы более всего Вас интересуют при изучении профессиональных изданий?** (напишите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**30. Какие, на Ваш взгляд, темы, на сегодняшний день недостаточно освещены в профессиональных изданиях и требуют дополнительной разработки?** (напишите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**31. Каким профессиональным изданиям Вы отдаете предпочтение в своей работе?** (перечислите, пожалуйста, названия) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**32. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности нормативные правовые документы?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_

---

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**33. Составляете ли Вы организационно-распорядительную документацию?**

1. Да (какую?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**34. Участвовали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах в переговорах, деловых встречах со сторонними организациями и учреждениями?**

1. Да (с какими?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**35. Приходится ли Вам контролировать трудовую дисциплину в своей организации?**

1. Да, часто

2. Да, редко

3. Нет, не приходится

4. Это не в моей компетенции

5. Затрудняюсь ответить

**36. Анализируете ли Вы деятельность коллектива с точки зрения рациональной организации труда?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**37. Участвуете ли Вы в неформальной жизни коллектива?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**38. Как Вы считаете, пользуетесь ли вы авторитетом у подчиненных?**

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да

4. Нет

5. Затрудняюсь ответить

**39. Организуете ли Вы в библиотеке мероприятия по ознакомлению коллектива с инновациями?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**40. Внедряли ли Вы в последние 3 года инновационные методы работы в Вашей библиотеке?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**41. Разрабатывали ли Вы в последние 3 года инновационные проекты и программы?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_
- 
- 

2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**42. Какое из предложенных высказываний больше всего подходит Вам: (выберите, пожалуйста, только один вариант ответа)**

1. Я предпочитаю рискованные новые идеи старым проверенным методам
2. Я предпочитаю традиционные проверенные методы новым идеям
3. Затрудняюсь ответить

**43. За годы Вашей работы в библиотеке приходилось ли Вам выдвигать инновационные идеи?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**44. Поощряете ли Вы инициативу коллег по выдвижению и внедрению инновационных идей?**

1. Да, всегда
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, никогда
5. Затрудняюсь ответить

**45. Принимаете ли Вы участие в оказании методической помощи библиотекам?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_
- 
-

- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

**46. Принимаете ли Вы участие в разработке методических материалов по различным аспектам информационно-библиотечной деятельности?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_

- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

**47. Участвовали ли Вы в последние 3 года в организации/проведении профессиональных конкурсов?**

1. Да (каких именно?) \_\_\_\_\_

- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

**48. Участвовали ли Вы в последние 3 года в организации/проведении мероприятий по повышению квалификации и (или) переподготовке библиотечных кадров?**

1. Да (в каких именно?) \_\_\_\_\_

- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

**49. Распространяете ли Вы опыт, накопленный Вашей библиотекой, в профессиональном сообществе?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_

- 2. Нет
- 3. Затрудняюсь ответить

**50. Организовывали/проводили ли Вы в последние 3 года научно-исследовательские работы?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_

- 2. Нет (переходите, пожалуйста, к вопросу № 53)
- 3. Затрудняюсь ответить

**51. Какие методы научных исследований Вы чаще всего используете в своей профессиональной деятельности?** \_\_\_\_\_

**52. Проходят ли Ваши научно-исследовательские работы государственную регистрацию?**

1. Да (*где именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**53. Участвовали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах в научных или научно-практических конференциях?**

1. Да (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**54. Публиковались ли Ваши статьи в профессиональных изданиях в прошлом и (или) текущем годах?**

1. Да (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет (*переходите, пожалуйста, к вопросу № 56*)

3. Затрудняюсь ответить

**55. Сколько ваших статей было опубликовано за прошлый и (или) текущий годы?** \_\_\_\_\_ статей

**56. Участвовали ли Вы в последние 3 года в разработке/актуализации нормативных правовых документов в области культуры?**

1. Да (*каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**57. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности компьютерную технику?**

1. Да, часто (*какую именно?*) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (*какую именно?*) \_\_\_\_\_

3. Нет, не использую

4. Затрудняюсь ответить

**58. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности социальные сети?**

1. Да (*какие именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**59. Возникают ли у Вас трудности при поиске необходимой информации?**

1. Да, часто (какие именно?) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (какие именно?) \_\_\_\_\_

3. Нет, не возникают

4. Затрудняюсь ответить

**60. Проверяете ли Вы достоверность найденной Вами информации?**

1. Да, всегда

2. Да, но редко

3. Нет, не проверяю

4. Затрудняюсь ответить

**61. Выступали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах с докладами?**

1. Да (сколько раз?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**62. Каким языком, кроме русского, Вы свободно владеете (говорите, пишете и читаете)?** \_\_\_\_\_

**63. Можете ли вы сказать, что легко находите общий язык с собеседником? (выберите, пожалуйста, только один вариант)**

1. Да, я всегда легко нахожу общий язык с собеседником

2. Иногда у меня возникают сложности при общении

3. Мне всегда сложно находить общий язык с собеседником

4. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

5. Затрудняюсь ответить

**64. Как Вы считаете, собеседники всегда правильно понимают то, что Вы хотели им сказать? (выберите, пожалуйста, только один вариант)**

1. Собеседники всегда точно понимают смысл, сказанного мной

2. Иногда собеседники вкладывают в мои слова другой смысл

3. Собеседники всегда не правильно интерпретируют мои слова

4. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

5. Затрудняюсь ответить

**65. Обращаете ли Вы внимание, как реагирует Ваш собеседник на сказанные Вами слова? (выберите, пожалуйста, только один вариант)**

1. Да, я всегда замечаю реакцию собеседника на свои слова

2. Меня абсолютно не интересует реакция собеседника на мои слова

3. Зависит от ситуации

4. Затрудняюсь ответить



**66. Посещаете ли Вы курсы, тренинги и т. п. мероприятия, непосредственно НЕ связанные с Вашей профессиональной деятельностью?**

1. Да (*какие именно?*) \_\_\_\_\_
2. Нет

**67. Какое из утверждений Вам ближе:**

1. Я хочу получать новые знания вне зависимости от того, применимы ли они в моей работе сегодня.
2. Я хочу получать только те знания, которые необходимы мне для работы сегодня.

**68. С каким из предложенных мнений Вы согласны?**

1. Образование, воспитание пользователя остается одной из главных функций библиотеки
2. В современных условиях педагогическая функция библиотеки становится неактуальной
3. Затрудняюсь ответить

**69. Участвуете ли Вы в организации/проведении образовательных, просветительских мероприятий для пользователей библиотек?**

1. Да, часто (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_
2. Да, но редко (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_
3. Нет, не участвую
4. Затрудняюсь ответить

**70. Участвуете ли Вы в организации/проведении образовательных мероприятий для работников Вашей библиотеки?**

1. Да, часто (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_
2. Да, но редко (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_
3. Нет, не участвую
4. Затрудняюсь ответить

**71. Сотрудничает ли Ваша библиотека с учебными заведениями?**

1. Да (*с какими именно?*) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**72. Участвуете ли Вы в организации/проведении совместных мероприятий с учебными заведениями?**

1. Да, часто (*каких именно?*) \_\_\_\_\_
2. Да, но редко (*каких именно?*) \_\_\_\_\_
3. Нет, не участвую
4. У нас такие мероприятия не проводятся
5. Затрудняюсь ответить

**73. Можете ли Вы сказать, что являетесь примером для своих коллег?**

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**74. Чье мнение для Вас является наиболее авторитетным в Вашей профессиональной деятельности? (можно выбрать несколько вариантов ответа)**

1. Непосредственного руководителя
2. Коллег
3. Ученых в области библиотечного дела (каких именно?) \_\_\_\_\_
4. Представителей органов власти
5. Другого (кого именно?) \_\_\_\_\_
6. Ничье

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе**

**75. Ваш пол?**

1. Женский
2. Мужской

**76. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)**

**77. Ваше образование**

1. Ученая степень (каких наук?) \_\_\_\_\_
2. Высшее библиотечное
3. Высшее не библиотечное
4. Среднее специальное библиотечное
5. Среднее специальное не библиотечное

**78. Какое учебное заведение Вы закончили? \_\_\_\_\_**

---

**79. Вы работаете:**

1. В краевой библиотеке
2. В центральной/межпоселенческой библиотеке
3. В библиотеке-филиале/библиотеке поселения

**80. Ваша должность:**

1. Директор
2. Заместитель директора
3. Заведующий библиотекой / филиалом
4. Заведующий отделом
5. Заведующий сектором
6. Главный библиотекарь/библиограф
7. Другая (какая именно?) \_\_\_\_\_

**81. Ваш общий библиотечный стаж \_\_\_\_\_ лет.**

**82. Ваш стаж работы в данной библиотеке \_\_\_\_\_ лет.**

**83. Ваш стаж работы на руководящей должности \_\_\_\_\_ лет.**

**84. Что Вас привлекает в должности, которую Вы занимаете, больше всего?**  
(выберите не более 3 вариантов)

1. Возможность принимать самостоятельные, ответственные решения
2. Возможность принести наибольшую пользу организации
3. Уровень оплаты труда
4. Возможность организовывать работу других людей
5. Возможность наилучшим образом применить свои знания и умения
6. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
7. Ничего особенно не привлекает, за должность не держусь

## **АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА СПЕЦИАЛИСТОВ**

### **Уважаемые коллеги!**

Приглашаем Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках научно-исследовательской работы «Кадровые ресурсы публичных библиотек: современные требования к профессиональной деятельности и возможности для её реализации». Исследование проводят Дальневосточная государственная научная библиотека и Национальная библиотека Беларуси в соответствии с договором в рамках Соглашения о торгово-экономическом, научно-техническом и культурном сотрудничестве между Хабаровским краем и Республикой Беларусь.

Ваши ответы лягут в основу рекомендаций по усовершенствованию системы дополнительного профессионального образования библиотечных специалистов и будут способствовать развитию трудовых ресурсов общедоступных библиотек края.

Для заполнения анкеты необходимо внимательно прочесть каждый вопрос, выделить жирным шрифтом или подчеркиванием наиболее подходящий Вам вариант ответа или написать собственное мнение в отведенном для этого месте.

Анкета анонимная, фамилию указывать не нужно. Обработка результатов данного социологического исследования будет проводиться в обобщенном виде, однако именно Ваш ответ может стать решающим.

От полноты и искренности Ваших ответов зависят результаты нашего исследования, поэтому просим Вас не пропускать вопросов в анкете.

### **Заранее благодарим Вас за сотрудничество!**

**1. Как Вы считаете, существуют ли в публичных библиотеках края кадровые проблемы?**

1. Да

2. Нет (*переходите, пожалуйста, к вопросу № 3*)
3. Затрудняюсь ответить

**2. В чем конкретно, по вашему мнению, состоят эти проблемы?** (*выберите, пожалуйста, не более трех вариантов ответа*)

1. Привлечение трудовых ресурсов
2. Старение коллектива
3. Закрепление молодых специалистов в профессии
4. Текучесть кадров
5. Обучение персонала
6. Дефицит квалифицированных специалистов
7. Другое (*что именно?*) \_\_\_\_\_

**3. Какие преобразования, на Ваш взгляд, необходимы кадровой политике публичных библиотек края?** (*ответьте, пожалуйста, по каждой строке*)

	Прежде всего	Наряду с другими	В последнюю очередь	Нет необходимости
1. Изменение системы подбора кадров	1	2	3	4
2. Совершенствование технологии проведения аттестации персонала	1	2	3	4
3. Повышение уровня заработной платы	1	2	3	4
4. Пересмотр квалификационных требований	1	2	3	4
5. Пересмотр содержания библиотечного образования	1	2	3	4
6. Совершенствование системы повышения квалификации	1	2	3	4
7. Привлечение в библиотеки специалистов из других отраслей	1	2	3	4
8. Привлечение библиотекарей к рецензированию учебных программ курсов	1	2	3	4
9. Составление индивидуальных программ профессионального развития	1	2	3	4
10. Другое ( <i>укажите, пожалуйста</i> )	1	2	3	4

**4. Имеются ли в Вашей библиотеке следующие составляющие реализации профессиональной деятельности:** (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)

	Имеются в полной мере	Имеются частично	Отсутствуют	Трудно сказать
1. Возможность принимать участие в работе международных, всероссийских и (или) региональных конференций, семинаров и т. п. мероприятий	1	2	3	4
2. Возможность выступать с докладами, сообщениями на международных, всероссийских и (или) региональных конференциях, семинарах и т. п. мероприятиях	1	2	3	4
3. Возможность знакомиться с профессиональными изданиями	1	2	3	4
4. Возможность публиковать свои материалы	1	2	3	4
5. Возможность участвовать в проектной деятельности	1	2	3	4
6. Возможность участвовать в научно-исследовательской деятельности	1	2	3	4
7. Возможность реализовывать свои знания, способности, идеи и т. д.	1	2	3	4
8. Перспектива служебного роста	1	2	3	4
9. Возможность совмещать работу с учебой в вузе, аспирантуре	1	2	3	4
10. Достойный уровень зарплаты	1	2	3	4
11. Возможность участвовать в профессионализации библиотечных кадров	1	2	3	4
12. Другое (что именно?)	1	2	3	4

**5. Как вы считаете, библиотекаря для успешной профессиональной деятельности сегодня:** (выберите только один вариант ответа)

1. Достаточно тех знаний, умений и навыков, которыми он овладел во время обучения в учебном заведении
2. Необходимо постоянно обновлять и пополнять свои профессиональные знания, умения и навыки
3. Затрудняюсь ответить

**6. Ощущаете ли Вы потребность в обновлении/пополнении профессиональных знаний?**

1. Да, постоянно

2. Да, время от времени
3. Да, но очень редко
4. Нет, никогда
5. Затрудняюсь ответить

**7. Сегодня при подготовке библиотечных кадров большое внимание уделяется развитию комплекса профессиональных компетенций. Компетенция — это знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач. Какие компетенции Вы бы хотели обрести или усовершенствовать? (выберите, пожалуйста, не более 5 вариантов)**

4. Работа с компьютерными программами (какими именно?) \_\_\_\_\_
5. Использование копировально-множительной техники
3. Решение конфликтных ситуаций
4. Работа в группе, коллективе
5. Работа с информацией (поиск, анализ, отбор и др.)
6. Устное общение (ораторское мастерство, публичные выступления, самопрезентация)
7. Письменное общение (написание докладов, статей, навыки деловой переписки, составление организационно-распорядительной документации и т. д.)
8. Владение иностранными языками (какими именно?) \_\_\_\_\_
9. Организация информационно-библиотечного обслуживания
10. Формирование информационных ресурсов (вопросы комплектования, сохранения, использования и т. д.)
11. Нормативная правовая база обеспечения профессиональной деятельности
12. Методическая деятельность в библиотеке
13. Психолого-педагогические методы взаимоотношений с пользователями
14. Управление кадровыми ресурсами библиотеки (знания методов, приемов подбора, отбора, обучения, оценки, расстановки, мотивации кадров и др.)
15. Установление и развитие социального и делового партнерства с др. организациями и учреждениями
16. Научно-исследовательская деятельность
17. Знание современных достижений в области педагогики и психологии
18. Разработка инновационных проектов и программ
19. Другое (укажите, пожалуйста, что именно) \_\_\_\_\_
20. Никакие

**8. Что для Вас является главным стимулом для повышения квалификации? (выберите, пожалуйста, не более трех вариантов)**

1. Осознание необходимости постоянного получения новых знаний
2. Производственная необходимость
3. Перспектива повышения заработной платы
4. Перспектива повышения в должности
5. Общественное одобрение

6. Возможность расширить круг профессионального общения
7. Перспектива реализации творческих планов
8. Требования руководства
9. Предстоящая аттестация
10. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
11. Нет стимулов

**9. Где Вы когда-либо повышали свою квалификацию?**

1. Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ) (в каком году?) \_\_\_\_\_
2. Хабаровский государственный институт культуры (ХГИК) (в каком году?) \_\_\_\_\_

---

3. Российская государственная библиотека (РГБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_
4. Российская национальная библиотека (РНБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_
5. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) (в каком году?) \_\_\_\_\_
6. Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры (КНОТОК) (в каком году?) \_\_\_\_\_
7. Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ) (в каком году?) \_\_\_\_\_
8. Центральная (городская, районная) библиотека (в каком году?) \_\_\_\_\_
9. По месту работы (в каком году?) \_\_\_\_\_
10. Другое (укажите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

**10. В каких формах повышения квалификации Вы участвовали в последние 5 лет? (можно выбрать несколько вариантов)**

1. Курсы повышения квалификации (где они проходили?) \_\_\_\_\_
2. Семинар
3. Конференция
4. Круглый стол
5. Дистанционное обучение
6. Самостоятельное изучение материала
7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**11. Если Вы в последние 5 лет участвовали в курсах повышения квалификации, то насколько Вы остались удовлетворены: (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)**

	Вполне удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Совсем не удовлетворен	Трудно сказать
1. Уровнем преподавания	1	2	3	4	5
2. Актуальностью материала	1	2	3	4	5
3. Количеством материала	1	2	3	4	5

4. Продолжительностью обучения	1	2	3	4	5
5. Преподавательским составом	1	2	3	4	5
6. Условиями обучения	1	2	3	4	5
7. Формами организации занятий	1	2	3	4	5
8. Другое (что именно?)	1	2	3	4	5

**12. Нашли ли практическое применение в Вашей работе знания, полученные в рамках курсов повышения квалификации?**

1. Пригодились полностью
2. Пригодились частично
3. Негодились
4. Затрудняюсь ответить

**13. Какие формы повышения квалификации Вы считаете наиболее продуктивными?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. Семинар
2. Конференция
3. Круглый стол
4. Курсы повышения квалификации
5. Дистанционное обучение
6. Самостоятельное изучение материала
7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**14. Какие методы обучения Вы бы предпочли для себя?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. Лекция
2. Деловая игра
3. Мастер-класс
4. Тренинг
5. Презентация
6. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_

**15. Какие занятия Вы бы предпочли?** (выберите, пожалуйста, только один вариант)

1. Индивидуальные
2. Групповые
3. Затрудняюсь ответить

**16. Повышая свою квалификацию, Вам бы хотелось заниматься:** (выберите, пожалуйста, только один вариант)

1. С использованием компьютерной техники



2. Без использования компьютерной техники
3. Затрудняюсь ответить

**17. Как Вы считаете, повышение квалификации должно быть:** *(выберите, пожалуйста, только один вариант)*

1. Функциональным, т. е. по различным темам/проблемам, касающимся деятельности отдельных специалистов (например, для методистов, для каталогизаторов, для автоматизаторов и т. д.)
2. Проблемным, т. е. по какой-то конкретной теме/проблеме независимо от видов деятельности обучающихся специалистов
3. Проблемно-функциональным, т. е. для определенных групп специалистов по конкретной теме, проблеме
4. Другим *(каким именно?)* \_\_\_\_\_

**18. По каким темам/проблемам Вы бы хотели повысить свою квалификацию?** \_\_\_\_\_

**19. Сегодня на государственном уровне провозглашается концепция непрерывного образования на протяжении всей жизни. Проранжируйте, пожалуйста, перечисленные ниже институты по степени их вклада в профессиональное развитие библиотечных кадров края. (1 — вносит самый большой вклад, ... 10 — вносит самый маленький вклад)**

	Место
1. Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ)	
2. Хабаровский государственный институт культуры (ХГИК)	
3. Российская государственная библиотека (РГБ)	
4. Российская национальная библиотека (РНБ)	
5. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН)	
6. Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры (КНОТОК)	
7. Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ)	
8. Центральная (городская, районная) библиотека	
9. По месту работы	
10. Другое <i>(что именно?)</i>	

**20. Каким образом в Вашей библиотеке ведется планирование работы по повышению квалификации сотрудников?** *(можно выбрать несколько вариантов)*

1. В рамках общепубличного планирования
2. Существует отдельный план повышения квалификации всех сотрудников
3. Составляется план повышения квалификации сотрудников по подразделениям

4. Разрабатывается индивидуальный план повышения квалификации каждого сотрудника

5. Другое (укажите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

6. Затрудняюсь ответить

**21. Проводится ли в Вашей библиотеке мониторинг результативности прохождения сотрудниками повышения квалификации?**

1. Да (в какой форме?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**22. Предусмотрена ли в Вашей библиотеке система оценок и поощрений по итогам повышения сотрудниками своей квалификации?**

1. Да (укажите, пожалуйста, что именно) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**23. Какими компетенциями, по Вашему мнению, должны обладать руководитель и специалист (не руководитель) публичной библиотеки, прежде всего? (выберите, пожалуйста, не более 5 вариантов для руководителей и не более 5 вариантов для специалистов (не руководителей) и отметьте в соответствующих столбцах)**

	Руководитель	Не руководитель
1. Работа на компьютере	1	2
2. Решение конфликтных ситуаций	1	2
3. Работа в группе, коллективе	1	2
4. Работа с информацией (поиск, анализ, отбор и др.)	1	2
5. Устное общение (ораторское мастерство, публичные выступления, самопрезентация)	1	2
6. Письменное общение (написание докладов, статей, навыки деловой переписки, составление организационно-распорядительной документации и т. д.)	1	2
7. Владение иностранными языками (какими именно?)	1	2
8. Организация информационно-библиотечного обслуживания	1	2
9. Формирование информационных ресурсов (вопросы комплектования, сохранения, использования и т. д.)	1	2
10. Нормативная правовая база обеспечения профессиональной деятельности	1	2
11. Методическая деятельность в библиотеке	1	2

12. Психолого-педагогические методы взаимоотношений с пользователями	1	2
13. Управление кадровыми ресурсами библиотеки (знания методов, приемов подбора, отбора, обучения, оценки, расстановки, мотивации кадров и др.)	1	2
14. Установление и развитие социального и делового партнерства с др. организациями и учреждениями	1	2
15. Научно-исследовательская деятельность	1	2
16. Знание современных достижений в области педагогики и психологии	1	2
17. Разработка инновационных проектов и программ	1	2
18. Другое (укажите, пожалуйста, что именно)	1	2
19. Никакими	1	2

**24. Какие качества Вы больше всего цените в своих коллегах?** (выберите, пожалуйста, не более 3 вариантов ответа)

1. Профессионализм
2. Инициативность
3. Новаторство и творчество в работе
4. Коммуникабельность
5. Исполнительность
6. Организаторские способности
7. Умение принимать решения
8. Преданность организации
9. Целеустремленность
10. Стрессоустойчивость
11. Умение работать в команде
12. Самоменеджмент
13. Способность к адаптации
14. Вежливость, тактичность
15. Дисциплинированность
16. Преданность своему делу
17. Другое (укажите, пожалуйста) \_\_\_\_\_

**25. Какие средства мотивации (стимулирования) труда используются в Вашей библиотеке?** (можно выбрать несколько вариантов)

1. Денежные премии
2. Устные поощрения
3. Номинации в конкурсах профессионального мастерства, награждение грамотами, благодарностями и др.

4. Гибкий график работы
5. Продвижение по служебной лестнице
6. Включение в резерв руководящих кадров
7. Возможность работать на дому
8. Возможность повышать квалификацию
9. Возможность участвовать в управлении библиотекой/коллективом
10. Предоставление социального отпуска для получения образования
11. Получение дополнительного образования за счет библиотеки
12. Профессиональное соревнование
13. Корпоративные мероприятия (праздничные, спортивные и др.)
14. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
15. Никакие
16. Затрудняюсь ответить

**26. Какие методы оценки персонала используются в Вашей библиотеке?**

(можно выбрать несколько вариантов)

1. Аттестация
2. Тестирование
3. Интервью
4. Ранжирование сотрудников от лучшего к худшему по определенному критерию
5. Деловые игры
6. Круговая оценка (оценка сотрудника другими сотрудниками, его начальниками и подчиненными)
7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
8. Никакие
9. Затрудняюсь ответить

**27. Из каких источников Вы чаще всего получаете профессиональную информацию? (ответьте, пожалуйста, по каждой строке)**

	Еже- дневно	Чаще одного раза в месяц	Раз в месяц	Реже одного раза в месяц	Ни- когда
1. Газеты	1	2	3	4	5
2. Журналы	1	2	3	4	5
3. Книги	1	2	3	4	5
4. Базы данных	1	2	3	4	5
5. Библиотечные сайты	1	2	3	4	5
6. Другие источники сети Интернет	1	2	3	4	5
7. Семинары, конференции, круглые столы и т. п.	1	2	3	4	5
8. Общение с коллегами	1	2	3	4	5

9. Телевизор	1	2	3	4	5
10. Радио	1	2	3	4	5
11. Другое (что именно?)	1	2	3	4	5

**28. На каком языке Вы предпочитаете получать профессиональную информацию?**

1. На русском языке
2. На другом языке (каком?) \_\_\_\_\_

**29. Какие темы более всего Вас интересуют при изучении профессиональных изданий? (напишите, пожалуйста)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**30. Какие, на Ваш взгляд, темы, на сегодняшний день недостаточно освещены в профессиональных изданиях и требуют дополнительной разработки? (напишите, пожалуйста)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**31. Каким профессиональным изданиям Вы отдаете предпочтение в своей работе? (перечислите, пожалуйста, названия)** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**32. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности нормативные правовые документы?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**33. Составляете ли Вы организационно-распорядительную документацию?**

1. Да (какую?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**34. Участвовали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах в переговорах, деловых встречах со сторонними организациями и учреждениями?**

1. Да (с какими?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**35. Анализируете ли Вы свою деятельность с точки зрения рациональной организации труда?**

1. Да

2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**36. Участвуете ли Вы в неформальной жизни коллектива?**

1. Да *(как именно?)* \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**37. Прислушиваются ли к Вашему мнению при принятии управленческих решений?**

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**38. В последние 3 года принимали ли Вы участие в мероприятиях Вашей библиотеки, направленных на ознакомление с инновационными формами и методами работы?**

1. Да *(каких именно?)* \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**39. Принимали ли Вы участие в последние 3 года во внедрении инновационных методов работы в Вашей библиотеке?**

1. Да *(каких именно?)* \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**40. Принимали ли Вы участие в последние 3 года в разработке/реализации инновационных проектов и программ?**

1. Да *(каких именно?)* \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**41. Какое из предложенных высказываний больше всего подходит Вам: *(выберите, пожалуйста, только один вариант ответа)***

1. Я предпочитаю рискованные новые идеи старым проверенным методам
2. Я предпочитаю традиционные проверенные методы новым идеям
3. Затрудняюсь ответить

**42. За годы Вашей работы в библиотеке приходилось ли Вам выдвигать инновационные идеи?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**43. Поддерживаете ли Вы инициативу коллег по выдвижению и внедрению инновационных идей?**

1. Да, всегда
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет, никогда
5. Затрудняюсь ответить

**44. Принимаете ли Вы участие в оказании методической помощи библиотекам?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**45. Принимаете ли Вы участие в разработке методических материалов по различным аспектам информационно-библиотечной деятельности?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**46. Участвовали ли Вы в последние 3 года в профессиональных конкурсах?**

1. Да (каких именно?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**47. Участвовали ли Вы в последние 3 года в организации/проведении мероприятий по повышению квалификации и (или) переподготовке библиотечных кадров?**

1. Да (в каких именно?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**48. Распространяете ли Вы опыт, накопленный Вашей библиотекой, в профессиональном сообществе?**

1. Да (как именно?) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**49. Принимали ли Вы участие в последние 3 года в научно-исследовательских работах?**

1. Да (каких именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет (переходите, пожалуйста, к вопросу № 52)

3. Затрудняюсь ответить

**50. Какие методы научных исследований Вы чаще всего используете в своей профессиональной деятельности?** \_\_\_\_\_

**51. Проходят ли Ваши научно-исследовательские работы государственную регистрацию?**

1. Да (где именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**52. Участвовали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах в научных или научно-практических конференциях?**

1. Да (в каких именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**53. Публиковались ли Ваши статьи в профессиональных изданиях в прошлом и (или) текущем годах?**

1. Да (в каких именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет (переходите, пожалуйста, к вопросу № 55)

3. Затрудняюсь ответить

**54. Сколько Ваших статей было опубликовано за прошлый и (или) текущий годы?** \_\_\_\_\_ статей

**55. Участвовали ли Вы в последние 3 года в разработке и (или) актуализации нормативных правовых документов?**

1. Да (каких именно?) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**56. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности компьютерную технику?**

1. Да, часто (какую именно?) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (какую именно?) \_\_\_\_\_

3. Нет, не использую

4. Затрудняюсь ответить

**57. Используете ли Вы в своей профессиональной деятельности социальные сети?**

1. Да (какие именно?) \_\_\_\_\_



2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**58. Возникают ли у Вас трудности при поиске необходимой информации?**

1. Да, часто (*какие именно?*) \_\_\_\_\_
2. Да, но редко (*какие именно?*) \_\_\_\_\_
3. Нет, не возникают
4. Затрудняюсь ответить

**59. Проверяете ли Вы достоверность найденной Вами информации?**

1. Да, всегда
2. Да, но редко
3. Нет, не проверяю
4. Затрудняюсь ответить

**60. Выступали ли Вы в прошлом и (или) текущем годах с докладами?**

1. Да (*сколько раз?*) \_\_\_\_\_
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**61. Каким языком, кроме русского, Вы свободно владеете (говорите, пишете и читаете)?** \_\_\_\_\_

**62. Можете ли вы сказать, что легко находите общий язык с собеседником?**

1. Да, я всегда легко нахожу общий язык с собеседником
2. Иногда у меня возникают сложности при общении
3. Мне всегда сложно находить общий язык с собеседником
4. Другое (*что именно?*) \_\_\_\_\_
5. Затрудняюсь ответить

**63. Как Вы считаете, собеседники всегда правильно понимают то, что Вы хотели им сказать? (выберите, пожалуйста, только один вариант)**

1. Собеседники всегда точно понимают смысл, сказанного мной
2. Иногда собеседники вкладывают в мои слова другой смысл
3. Собеседники всегда не правильно интерпретируют мои слова
4. Другое (*что именно?*) \_\_\_\_\_
5. Затрудняюсь ответить

**64. Обращаете ли Вы внимание, как реагирует Ваш собеседник на сказанные Вами слова? (выберите, пожалуйста, только один вариант)**

1. Да, я всегда замечаю реакцию собеседника на свои слова
2. Меня абсолютно не интересует реакция собеседника на мои слова
3. Зависит от ситуации
4. Затрудняюсь ответить

**65. Посещаете ли Вы курсы, тренинги и другие мероприятия, непосредственно НЕ связанные с Вашей профессиональной деятельностью?**

1. Да (*какие именно?*) \_\_\_\_\_
2. Нет

**66. Какое из утверждений Вам ближе:**

1. Я хочу получать новые знания вне зависимости от того, применимы ли они в моей работе сегодня.

2. Я хочу получать только те знания, которые необходимы мне для работы сегодня.

**67. С каким из предложенных мнений Вы согласны?**

1. Образование, воспитание пользователя остается одной из главных функций библиотеки

2. В современных условиях педагогическая функция библиотеки становится неактуальной

3. Затрудняюсь ответить

**68. Участвуете ли Вы в организации/проведении образовательных, просветительских мероприятий для пользователей библиотек?**

1. Да, часто (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

3. Нет, не участвую

4. Затрудняюсь ответить

**69. Участвуете ли Вы в образовательных мероприятиях для работников Вашей библиотеки?**

1. Да, часто (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (*в каких именно?*) \_\_\_\_\_

3. Нет, не участвую

4. Затрудняюсь ответить

**70. Сотрудничает ли Ваша библиотека с учебными заведениями?**

1. Да (*с какими именно?*) \_\_\_\_\_

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**71. Участвуете ли Вы в организации/проведении совместных мероприятий с учебными заведениями?**

1. Да, часто (*каких именно?*) \_\_\_\_\_

2. Да, но редко (*каких именно?*) \_\_\_\_\_

3. Нет, не участвую

4. У нас такие мероприятия не проводятся

5. Затрудняюсь ответить

**72. Можете ли Вы сказать, что являетесь примером для своих коллег?**

1. Да

2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

**73. Чье мнение для Вас является наиболее авторитетным в Вашей профессиональной деятельности?** (можно выбрать несколько вариантов ответа)

1. Непосредственного руководителя
2. Коллег
3. Ученых в области библиотечного дела (каких именно?) \_\_\_\_\_
4. Представителей органов власти
5. Другого (кого именно?) \_\_\_\_\_
6. Ничье

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе**

**74. Ваш пол?**

1. Женский
2. Мужской

**75. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (полных лет)**

**76. Ваше образование**

1. Ученая степень (каких наук?) \_\_\_\_\_
2. Высшее библиотечное
3. Высшее не библиотечное
4. Среднее специальное библиотечное
5. Среднее специальное не библиотечное

**77. Какое учебное заведение Вы закончили?** \_\_\_\_\_

---

**78. Вы работаете:**

1. В краевой библиотеке
2. В центральной/межпоселенческой библиотеке
3. В библиотеке-филиале/библиотеке поселения

**79. Ваша должность:**

1. Ведущий библиотекарь/библиограф
2. Библиотекарь/библиограф I категории
3. Библиотекарь/библиограф II категории
4. Библиотекарь/библиограф без категории
5. Другая (какая именно?) \_\_\_\_\_

**80. Ваш общий библиотечный стаж \_\_\_\_\_ лет.**

**81. Ваш стаж работы в данной библиотеке \_\_\_\_\_ лет.**

82. Ваш стаж работы в данной должности \_\_\_\_\_ лет.

83. Что Вас привлекает в Вашей работе больше всего? (выберите не более 3 вариантов)

1. Доступ к большому количеству книг, газет, журналов и др. информационных ресурсов
2. Возможность принести пользу обществу
3. Уровень оплаты труда
4. Общение с людьми
5. Возможность наилучшим образом применить свои знания и умения
6. Престиж профессии
7. Другое (что именно?) \_\_\_\_\_
8. Ничего особенно не привлекает, за работу не держусь

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Таблицы.

Таблица № 1 (руководители).

	Как Вы считаете, существуют ли в общедоступных библиотеках края кадровые проблемы?	Кол-во ответов: 147	100%
1.	Да	136	92,5%
2.	Нет	4	2,7%
3.	Затрудняюсь ответить	7	4,8%

Таблица № 1 (специалисты).

	Как Вы считаете, существуют ли в общедоступных библиотеках края кадровые проблемы?	Кол-во ответов: 162	100%
1.	Да	122	75,4%
2.	Нет	20	12,3%
3.	Затрудняюсь ответить	20	12,3%

Таблица № 2 (руководители).

	В чём конкретно, по Вашему мнению, состоят эти проблемы?*	Кол-во ответов: 147	100%
1.	Привлечение трудовых ресурсов	13	8,8%
2.	Старение коллектива	78	53,1%
3.	Закрепление молодых специалистов в профессии	62	42,2%
4.	Текучесть кадров	15	10,2%
5.	Обучение персонала	21	14,3%
6.	Дефицит квалифицированных специалистов	85	57,8%