

Продвижение удалённых электронных ресурсов в библиотеке: опыт Дальневосточной государственной научной библиотеки

Сегодня читатели приходят в библиотеки не только для того, чтобы читать книги, но и для получения доступа к разнообразным электронным ресурсам. Увеличение доли электронных ресурсов в библиотеках — неизбежный и закономерный процесс, который ничуть не умаляет значения библиотек как хранилища знаний в их традиционной форме.

Электронные ресурсы имеют ряд преимуществ перед ресурсами в их традиционной бумажной форме:

- 1) экономят место;
- 2) экономят ресурсы, из чего следует экологичность;
- 3) регулярно обновляют данные и пополняются;
- 4) позволяют одновременно работать с ресурсом нескольким пользователям;
- 5) позволяют читателям работать с ресурсами со своих устройств и т. д.

На сегодняшний день в Дальневосточной государственной научной библиотеке приобретён доступ к таким удалённым ресурсам, как «Библиороссика», «Гребенникон», Eastview (предоставлено компанией «ИВИС»), «Знаниум», «Университетская библиотека Online», «Библиотека Нон-фикшн», арт-портал «Мировая художественная культура» (последние 3 ресурса — от компании «Директ-Медиа»), справочно-правовая система «Консультант+», «ЛитРес» и «Рукопт». Кроме того, библиотека получила пробный доступ к ещё нескольким ресурсам: BOOK.RU и polpred.com.

По содержанию подключённые ресурсы можно разделить на электронные библиотеки с художественной и учебной литературой («Библиороссика», «Университетская библиотека Online», «Библиотека Нон-фикшн», «ЛитРес» и BOOK.RU), электронные энциклопедии («Знаниум» и арт-портал «Мировая художественная культура»), архивы электронных журналов по таким темам, как библиотечное дело (от компании «ИВИС»), маркетинг, менеджмент, финансы и управление персоналом («Гребенникон»), прочие журналы («Рукопт»), правовые ресурсы («Консультант+»), обзор СМИ (polpred.com).

Внутри каждого электронного ресурса, подключаемого в библиотеках, как правило, содержится несколько тематических баз. Приобретая доступ к ресурсу, библиотека самостоятельно решает, какие базы нужны её читателям, поэтому важно проводить мониторинг читательского интереса, чтобы максимально соответствовать запросам пользователей. Кроме того, часть электронных ресурсов («ЛитРес», «Библиотека Нон-фикшн») придерживается принципа комплектования по требованию: читатель выбирает книгу из представленных на ресурсе и, если она ещё не приобретена библиотекой, делает запрос, после чего оператор библиотеки принимает решение о приобретении издания.

Многие электронные ресурсы предоставляют библиотекам пробный доступ к своим изданиям. Чаще всего доступ предоставляется на полгода или год. Это помогает изучить читательский интерес и в дальнейшем принять решение о приобретении полноценного доступа к базам данного ресурса в пользование библиотекой на договорной основе.

Ряд ресурсов имеет возможность предоставлять доступ для читателей из дома. Так, «Университетская библиотека Online» предоставила 500 паролей для пользователей библиотеки, по которым можно подключиться к ресурсам вне стен библиотеки. Компания «ИВИС» предоставила единый пароль для пользователей ДВГНБ, благодаря которому доступ к ресурсам можно получить с любого устройства.

Во время пандемии 2020 года некоторые ресурсы предоставляли читателям временный доступ к своим изданиям из дома. Национальная электронная библиотека, полный доступ к ресурсам которой осуществляется исключительно в здании библиотек, предлагала возможность подключения из дома через портал «Госуслуги». Другие ресурсы, например ВООК.RU, осуществляют индивидуальный доступ читателя при запросе по электронной почте.

Для продвижения удалённых ресурсов, подключённых в Дальневосточной государственной научной библиотеке, проводится ряд мероприятий. В первую очередь сводная информация о ресурсах, об их содержании и условиях доступа к ним размещена на официальном сайте ДВГНБ. Каждый посетитель сайта имеет возможность ознакомиться с электронными ресурсами, доступными в ДВГНБ, и, придя в библиотеку, подключиться к ним. Также пароли от ресурсов, доступных вне стен библиотеки, пользователи могут получить, обратившись в библиотеку посредством Интернета или позвонив по телефону.

В начале 2021 года для всех сотрудников Дальневосточной государственной научной библиотеки было проведено обучение пользованию электронными ресурсами, подключёнными в ДВГНБ, а также условиям предоставления доступа читателям. Кроме того, обучение проходят и сотрудники других организаций: специалисты городских библиотек для детей, библиотекари из муниципальных библиотек Хабаровского края, ставших в 2019 году победителями федерального конкурса на создание модельных муниципальных библиотек. В перспективе — прохождение обучения сотрудниками школьных библиотек.

Для продвижения электронных ресурсов среди читателей библиотеки к «Библионочи-2021» мною был подготовлен квест по электронным ресурсам, освещающий несколько наиболее интересных для широкого круга пользователей ресурсов. При прохождении квеста участникам необходимо узнать ключевые слова и произвести поиск на электронных ресурсах, что позволит читателям познакомиться с ресурсами и научиться основам поиска информации. Данную форму можно будет использовать и в последующих мероприятиях библиотеки.

Среди читателей действительно существует спрос на электронные ресурсы. Не только молодое поколение пользователей предпочитает получение информации в

электронной форме, читатели самого разного возраста находят в удалённых электронных ресурсах необходимую им информацию, поэтому для всех посетителей библиотеки проводятся консультации о доступных в библиотеке электронных ресурсах.

Мы планируем и дальше продвигать удалённые электронные ресурсы в библиотеке и за её пределами. Именно за электронной формой документов будущее, но они актуальны уже здесь и сейчас.