

Министерство культуры Хабаровского края
Краевое государственное бюджетное научное учреждение культуры
«Дальневосточная государственная научная библиотека»

УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор Краевого
государственного бюджетного научного
учреждения культуры «Дальневосточная
государственная научная библиотека»,
канд. социолог. наук



Якуба

/ Т. Ю. Якуба

печать

30 декабря

2021 г.

ОТЧЁТ
(годовой этап)

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ НАУЧНОЙ
БИБЛИОТЕКИ В КОНТЕКСТЕ ИСТОРИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Зам. генерального директора

Наумова

Р. В. Наумова

(подпись, дата)

Руководитель НИР, кандидат
филологических наук,
ст. науч. сотрудник

Филаткина

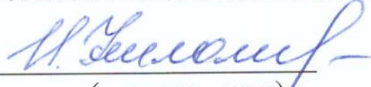
И. В. Филаткина

(подпись, дата)

Хабаровск, 2021

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ


Руководитель темы
ст. научный сотрудник
научно-
исследовательского
отдела, канд. филол.
наук,


(подпись, дата)
28.12.2021

Ирина
Викторовна
Филаткина

Исполнители темы:

Специалист
по учётно-
хранительской
документации


(подпись, дата)
24.12.2021


Лютова
Надежда
Константиновна

Зав. отделом научно-
исследовательской и
научно-методической
работы,
канд. пед. наук


(подпись, дата)
24.12.2021


Данилова
Лариса
Юрьевна

Ст. научный
сотрудник
отдела научно-
исследовательской
и научно-
методической работы,
канд. пед. наук


(подпись, дата)
24.12.2021

Ромашкина
Татьяна
Анатольевна

Ст. научный
сотрудник отдела
научно-
исследовательской и
научно-методической
работы, канд. пед. наук


(подпись, дата)
24.12.2021

Домбровская Ирина
Вячеславовна

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ.....	2
Определения.....	4
Обозначения и сокращения.....	5
ВВЕДЕНИЕ.....	6
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	8
1. Деятельность ДВГНБ в 2020 году.....	8
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	17

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчёте применены следующие термины с соответствующими определениями:

Библиотечная услуга: конкретный результат библиотечного обслуживания (полезный эффект библиотечного труда), удовлетворяющий определённую потребность пользователя библиотеки. 1. Результат труда библиотечных работников. 2. Библиотечная деятельность по удовлетворению запросов пользователей. 3. Библиотечное обслуживание. 4. Совокупность процессов производства и доведения информации до пользователей. 5. Совокупность процессов и результатов библиотечной деятельности.

Услуга, выполняемая в рамках государственного задания: деятельность учреждения в интересах конкретного потребителя (группы потребителей), имеющая единицу измерения объёма.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДВГНБ — Дальневосточная государственная научная библиотека

МБА — межбиблиотечный абонемент

НИР — научно-исследовательская работа

СМИ — средства массовой информации

ВВЕДЕНИЕ

Отчёт содержит 17 страниц.

Отчёт отражает промежуточные результаты за 2021 год.

Ключевые слова: Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), услуги библиотек, фонды библиотек, история библиотечного дела, хроника библиотеки.

Исследование в 2021 году проводилось по направлению «Деятельность ДВГНБ в 2020 г.»

Актуальность темы

Новые информационные технологии расширяют возможности доступа к информации. Библиотеки расширяют информационный контент за счет цифровых ресурсов и возможностей электронных сетей, активно реализуют социальные проекты, развиваются как площадки для общения граждан, внедряют новые формы работы с пользователями. Создаются и развиваются модельные библиотеки нового поколения. В 2020 году библиотека активно внедряла онлайн обслуживание читателей в связи с ограничительными мероприятиями, вызванными распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Поэтому анализ и оценка результатов деятельности ДВГНБ на современном этапе развития является важной и актуальной задачей.

Объект исследования — деятельность ДВГНБ.

Предмет исследования:

– основные направления деятельности ДВГНБ в 2020 году.

Цель исследования — формирование полной и достоверной информации о ДВГНБ, внесение вклада в летопись истории и культуры Хабаровского края, историю библиотечного дела на Дальнем Востоке.

Задачи исследования:

– провести анализ и оценить результаты деятельности библиотеки, её структурных подразделений, отдельных направлений деятельности в 2020 году;

– изучить и систематизировать деятельность ДВГНБ со сохранению историко-культурного наследия;

Методология исследования. В процессе исследования использован комплекс методов: формально-логический, статистический, наблюдение, общенаучные методы анализа и обобщения фактического материала.

Научная новизна и практическая значимость.

Собраны и систематизированы материалы об основных направлениях деятельности ДВГНБ за 2020 год, создана хроника ДВГНБ за 2020 год, изучена и систематизировать деятельность ДВГНБ в области научно-исследовательской деятельности, международного сотрудничества, социального проектирования, социокультурной реабилитации инвалидов и возможностей библиотек в этом направлении деятельности.

НИР носит прикладной характер. Результаты исследования позволяют создать развёрнутую и обоснованную платформу для организации и осуществления деятельности ДВГНБ, будут использованы для составления текущих и корректировки перспективных планов и проектов, составления прогнозов, отчётов; рационального формирования, хранения и использования фонда; в том числе фондов региональной литературы, укрепят основу для документирования деятельности учреждения.

Результаты исследования могут найти применение в практической деятельности муниципальных библиотек, в образовательной деятельности по подготовке, переподготовке и повышению квалификации библиотечных кадров.

Апробация работы.

Результаты исследования были апробированы в докладах на научно-практических конференциях, заседании учёного совета ДВГНБ, отражены в опубликованных статьях и докладах.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. Деятельность ДВГНБ в 2020 г.

Исполнители: зав. отделом научно-исследовательской и научно-методической работы Л. Ю. Данилова, ст. научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы И.В. Домбровская, специалист по учётно-хранительской документации Н. К. Лютова, ст. научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы Т. А. Ромашкина, ст. научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы И. В. Филаткина.

В ходе исследования выполнены работы:

– систематизация, анализ и оценка результатов деятельности ДВГНБ в 2020 г. на основе изучения текущей документации ДВГНБ (отчёты структурных подразделений; приказы по основной и административно-хозяйственной деятельности, о командировках); материалов периодической печати по теме «ДВГНБ в печати»; материалов, размещённых на официальном сайте ДВГНБ;

– анализ деятельности ДВГНБ по следующим направлениям:

- формирование, учёт и сохранность фондов ДВГНБ;
- формирование и развитие электронных информационных ресурсов, в том числе в рамках проектной деятельности ДВГНБ;
- информационное, библиотечное и библиографическое обслуживание, культурно-досуговая деятельность;
- библиотечное краеведение;
- мультикультурное библиотечное обслуживание и международная деятельность, развитие межнациональных связей;
- связи с общественностью, рекламная деятельность, взаимодействие с местными СМИ;
- межбиблиотечный абонемент и доставка документов;
- научно-методическая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность;
- редакционно-издательская деятельность;
- автоматизация библиотечных процессов, автоматизация деятельности ДВГНБ;
- повышение квалификации сотрудников ДВГНБ.

В исследовании предпринят анализ следующих услуг и работ, выполняемых в рамках государственного задания:

– услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек» (в стационарных условиях, вне стационара, удалённо через сеть Интернет);

– услуга «Организация и проведение мероприятий»;

– работа «Формирование, учёт, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек (включая оцифровку фондов)»;

– работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов»;

– работа «Осуществление стабилизации, консервации и реставрации библиотечного фонда, включая книжные памятники»;

– работа «Методическое обеспечение в области библиотечного дела»;

– работа «Проведение прикладных научных исследований»;

– работа «Осуществление издательской деятельности. Журналы, печатная форма»;

– работа «Осуществление издательской деятельности. Журналы, электронная форма».

Систематизирована информация о проведённых в 2020 году информационно-просветительских мероприятиях и направлениях деятельности ДВГНБ:

– формирование устойчивого интереса к отечественной истории;

– деятельность по сохранению духовно-нравственных традиций, семейных отношений и укреплению института семьи;

– формирование устойчивого интереса к чтению, русскому языку, отечественной культуре;

– деятельность по художественно-эстетическому воспитанию;

– деятельность по содействию развитию производства, внедрению новых технологий, развитию изобретательства, рационализации, новейших достижений науки и имеющегося передового сельскохозяйственного опыта;

– сведения о цикле мероприятий, посвящённых Году памяти и славы в Российской Федерации.

Систематизирована информация о различных формах мероприятий: экскурсиях, видеопросмотрах, клубах по интересам, о работе с пользователями с ограниченными возможностями здоровья, об актуальной и востребованной в современных условиях форме библиотечного обслуживания — внестационарном библиотечном обслуживании населения Хабаровского края, обслуживание пользователей в онлайн-режиме.

Рассмотрена информационная работа, работа в области формирования информационной культуры населения, информационного сопровождения мероприятий, по проведению Дней информации и Дней специалиста.

Особое внимание уделено состоянию библиотечного краеведения. Главным ресурсом краеведческой деятельности является фонд краеведческих документов. Приведены статистические данные о количестве поступлений в фонд краеведческой литературы за 2014–2020 гг.

Приведены данные по формированию краеведческого справочно-библиографического аппарата, подготовке электронных продуктов.

Информационно-просветительская и культурно-досуговая деятельность в области краеведения была посвящена распространению историко-краеведческих знаний, содействию работы по патриотическому воспитанию, художественно-эстетическому, экологическому образованию и просвещению населения.

Представлена информация о формах проведения мероприятий краеведческой тематики. Выделены главные направления в работе, в том числе краеведческая деятельность в рамках информационно-просветительского онлайн-проекта «Что читать о Хабаровском крае», мероприятия к 75-летию Великой Победы в Великой Отечественной войне и Второй мировой войне, цикл мероприятий в рамках проекта «Литературный Дальний Восток», в том числе мероприятия, посвящённые 130-летию поездки А. П. Чехова на Сахалин и выдающимся дальневосточным деятелям.

Особое внимание при анализе деятельности ДВГНБ в 2020 году уделено мультикультурному библиотечному обслуживанию, развитию межнациональных связей и международной деятельности. Представлен цикл межнациональных информационно-просветительных проектов с участием национальных культурных центров г. Хабаровска, в том числе фестиваль «Родной язык — душа народа», культурно-просветительские проекты, посвящённые национальным культурам: украинской, узбекской, дагестанской, чеченской.

Особое внимание уделено материалам, характеризующим сотрудничество с Республикой Корея, Корейской Народно-Демократической Республикой. Представлены результаты взаимодействия Дальневосточной государственной научной библиотеки и Национальной библиотеки Беларуси, цикл мероприятий, направленных на популяризацию культуры Китайской Народной Республики, Японии, корейской культуры, немецкой истории и культуры, мероприятий по популяризации немецкого языка.

Проанализированы связи с общественностью, рекламная деятельность, взаимодействие с местными СМИ. Сделаны выводы о наиболее освещаемых в СМИ событиях и мероприятиях, деятельности структурных подразделений библиотеки в этом направлении.

В рамках межбиблиотечного обслуживания продолжена координация деятельности с региональными центрами МБА, крупными библиотеками различных систем и ведомств по взаимному использованию традиционных и электронных ресурсов.

Дан анализ работы библиотеки в области научно-методической деятельности – в рамках государственной работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела» и государственной услуги «Организация и проведение мероприятий: методических (семинар, конференция)». Представлена работа по методическому сопровождению деятельности в области создания модельных публичных библиотек в Хабаровском крае в рамках Национального проекта «Культура». Приведена подробная информация о проведении организационно-методических мероприятий.

Представлены результаты деятельности в области дополнительного образования библиотечных специалистов Хабаровского края.

Представлена научно-исследовательская деятельность библиотеки по пяти темам:

- «Читательские предпочтения жителей Хабаровского края»;
- «Деятельность Дальневосточной государственной научной библиотеки в контексте исторического развития региона»;
- «Информационно-библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках Хабаровского края в контексте современных требований к качеству предоставления услуг»;
- «Редкие и ценные документы в системе сохранения исторической памяти»;
- «Состояние и тенденции развития общедоступных библиотек Хабаровского края».

По каждому из направлений представлены виды выполненных работ, результаты деятельности, публикации. Представлены также результаты редакционно-издательской деятельности, автоматизации библиотечных процессов и автоматизации деятельности ДВГНБ.

Форма представления результатов:

Отчёт о деятельности ДВГНБ в 2020 году размещён в корпоративной полнотекстовой базе данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» по адресу: (<http://clrf.nlr.ru/tmpfiles/C2B0425D-D717-4144-B5BB-05483A143EDE.pdf>) (дата обращения: 11.12.2021).

Публикации

Опубликованы отчётные материалы:

- Отчёт о работе Краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Дальневосточная государственная научная библиотека» за 2020 год / Данилова Л. Ю., Домбровская И. В., Лютова Н. К., Филаткина И. В. — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 1 (90). — С. 84–147. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_90_1_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021);
- Филаткина, И. В. Хроника Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2020 год. — Текст: электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 4 (93). — С. 123–166. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_93_2021.pdf (дата обращения: 25.12.2021).

Опубликованы статьи

Анализ научно-исследовательской деятельности

- Данилова, Л. Ю. Научная работа в Дальневосточной государственной научной библиотеке: содержательный аспект. — Текст : электронный // Труды ГПНТБ СО РАН. — 2021. — № 4. — С. 26–36. — URL: <https://proceedings.gpntbsib.ru/jour/article/view/615/523>;
- Якуба, Т. Ю. Научно-исследовательская работа в Дальневосточной государственной научной библиотеке. — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 1 (90). — С. 4–10. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_90_1_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021).

Анализ направлений международного сотрудничества

- Ромашкина, Т. А. Международное сотрудничество как фактор развития региональной универсальной научной библиотеки (из опыта научного взаимодействия Национальной библиотеки Беларуси и Дальневосточной государственной научной библиотеки) // Матэрыялы XVII Міжнародных кнігазнаўчых чытаньняў, Мінск, 22–23 красавіка 2021 г. / Нац. б-ка Беларусі ; склад.: Т. А. Сапега, А. А. Суша, К. В. Суша; рэдкал.: Р. С. Матульскі (старш.) [і інш.]. — Мінск, 2021. — С. 294–298;

– Филаткина, И. В. Диалог профессионалов [о профессиональных связях ДВГНБ и Хэйлунцзянской провинциальной библиотеки, КНР] // Словесница искусств. — 2021. — № 1 (47). — С. 10–15.

Анализ проектной деятельности

- Данилова, Л. Ю. Взаимодействие общедоступных библиотек Хабаровского края с некоммерческими общественными организациями. Участие негосударственного сектора в предоставлении услуг в сфере библиотечного дела — Текст : электронный / Л. Ю. Данилова, Т. Ю. Якуба // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 3 (92). — С. 20–28. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_92_2021.pdf (дата обращения 11.12.2021);
- Лютова, Н. К. Дань памяти предкам-амурцам: о подготовке виртуальной выставки «Переселение на Амур: история и современность». — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 2 (91). — С. 72–75. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_91_2021.pdf. (дата обращения: 11.12.2021);
- Лютова, Н. К. О результатах выполнения проекта «Краеведение на уроках и во внеурочное время». — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 1 (90). — С. 31–38. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_90_1_2021.pdf. (дата обращения: 11.12.2021);
- Филаткина, И. В. АНО «Лаборатория идей»: некоторые итоги деятельности. — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 3 (92). — С. 41–46. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_92_2021.pdf. (дата обращения: 11.12.2021);
- Лютова, Н. К. Популяризация редкой книги в виртуальной среде (на примере мультимедийных продуктов [доклад на Шестом международном библиотечном форуме «Хабаровский край — провинция Хэйлунцзян»]). — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — №4 (93). — С. 29–30. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_93_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021);
- Филаткина, И. В. Вселенная Всеволода Петровича Сысоева // Культура и наука Дальнего Востока. — 2021. — № 2 (31). — С. 28–30;
- Филаткина, И. В. «"И. П. Барсуков — историк российского Дальнего Востока": итоги проекта» — Текст : электронный // Вестник Дальневосточной

государственной научной библиотеки. — 2021. — № 2 (91). — С. 76–8. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_91_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021);
– Филаткина, И. В. Творческое наследие Г. Г. Ходжера стало ещё доступнее // Культура и наука Дальнего Востока. — 2021. — № 1 (30). — С. 92–101.

Доклады на научных конференциях

- Данилова Л. Ю. «Опыт Дальневосточной государственной научной библиотеки и АНО «Лаборатория идей» по совместной реализации проектов (на примере проекта «Создание и популяризация электронного ресурса “Г. Г. Ходжер — основоположник нанайской литературы”»». Стендовый доклад на VIII «Рыжковских чтениях». Текст передан для публикации в Сахалинскую областную универсальную научную библиотеку;
- Лютова Н. К. «О сетевом проекте «Переселение на Амур: история и современность». Выступление на X Муравьевских чтениях. Текст передан для публикации в Амурскую областную научную библиотеку имени Н. Н. Муравьева-Амурского;
- Филаткина И. В. «Проект по увековечиванию памяти историка и археографа XIX века Ивана Платоновича Барсукова: опыт реализации». Видео доклад на VIII «Рыжковских чтениях» (Сахалинская областная универсальная научная библиотека).

Анализ деятельности в области социокультурной реабилитации инвалидов

- Домбровская И. В. Роль учреждений культуры в социокультурной реабилитации инвалидов // Моделирование коммуникационной среды в специальной библиотеке: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф (25 февраля 2021г., Челябинск) / Челяб. гос. ин-т культуры, Челяб. обл. спец. б-ка для слабовидящих и слепых ; сост.: А.С. Панин, К. А. Спесивцев ; отв. ред. А. С. Панин, ред. В. П. Кучин. — Челябинск: ЧГИК, 2021. — С.12–19;
- Домбровская И. В. Социокультурная реабилитация инвалидов и возможности библиотек // Культура и наука Дальнего Востока. — 2021.— № 2. — С. 69–74;
- Домбровская А. Е. Тактильные и тактильно-звуковые карты в условиях формирования доступной среды для незрячих пользователей / А. Е. Домбровская, И. В. Домбровская. — Текст электронный // Лидер будущего: сборник материалов IV форума молодых библиотекарей Хабаровского края, г. Хабаровск, 23 апреля 2021 г. / Правительство Хабаровского края, министерство культуры Хабаровского

края, Дальневосточная государственная научная библиотека; редкол.: Т. Ю. Якуба, Р. В. Наумова, Е. Ю. Качанова [и др.]. — Хабаровск: ДВГНБ, 2021. — URL: https://fessler.ru/docs-downloads/2021/07_21/LB2021/33-37.pdf (дата обращения: 11.12.2021)

Анализ кадрового состава, деятельности по повышению квалификации

– Домбровская И. В. Лидер будущего — образ библиотекаря нового поколения. — Текст: электронный // Лидер будущего: сборник материалов IV форума молодых библиотекарей Хабаровского края, г. Хабаровск, 23 апреля 2021 г. / Правительство Хабаровского края, министерство культуры Хабаровского края, Дальневосточная государственная научная библиотека; редкол.: Т. Ю. Якуба, Р. В. Наумова, Е. Ю. Качанова [и др.]. — Хабаровск: ДВГНБ, 2021. — URL: https://fessler.ru/docs-downloads/2021/07_21/LB2021/4-7.pdf

– Ромашкина, Т. А. Профессиональное и межличностное общение в библиотечном коллективе. — Текст: электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 1 (90). — С. 27–30. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_90_1_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021);

– Ромашкина, Т. А. Информационная компетентность персонала общедоступных библиотек Хабаровского края. — Текст: электронный // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2021. — № 2 (91). — С. 39–44. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_91_2021.pdf (дата обращения: 11.12.2021);

Сдано в печать

– Ромашкина, Т. А. Доклад «Способность и готовность библиотечных кадров к осуществлению инновационной деятельности: по материалам исследования»). Сдано в печать в сборник материалов Всероссийской заочной науч.-практ. конф. «Личность, творчество, образование в социокультурном пространстве Дальнего Востока России», ХГИК.

Анализ информационной поддержки образования и издательской деятельности

– Данилова Л. Ю. Дальневосточная государственная научная библиотека: информационная поддержка образовательной деятельности в Хабаровском крае. Статья передана для публикации в сборник «Педкластер27: инновации, опыт, перспективы».

– Данилова, Л. Ю. Новые книги и издатели региона на очередной выставке-ярмарке [о мероприятии ДВГНБ. — Хабаровской книжной выставке-ярмарке // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. — 2020. — № 4. — С. 60–64. — URL: http://vestnikdvgnb.ru/pdf/archive/VEST_89_2020.pdf (дата обращения 11.12.2021)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате НИР проведён анализ и оценены результаты деятельности ДВГНБ, её структурных подразделений, отдельных направлений деятельности в 2020 году. Подготовлены и опубликованы отчёт о деятельности ДВГНБ в 2020 году, Хроника ДВГНБ за 2020 год.

Формой представления результатов явились доклады на научно-практических конференциях, статьи, отчётные опубликованные материалы.

ИТОГО по теме НИР:

- приняли участие в 6 научных конференциях, в том числе в трёх международных;
- опубликовано 2 отчётных материала, 19 статей и докладов;
- размещён в корпоративной полнотекстовой базе данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» — 1 материал;
- 4 материала переданы для публикации.

Результаты исследования ориентированы на применение в различных процессах деятельности библиотеки, в том числе:

- планирование деятельности ДВГНБ;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности ДВГНБ;
- учёт и отчётность;
- документирование деятельности;
- обслуживание пользователей;
- формирование фондов;
- взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями:
- межнациональное и международное сотрудничество.

Результаты исследования могут найти применение в практической деятельности муниципальных библиотек, в образовательной деятельности по подготовке, переподготовке и повышению квалификации библиотечных кадров.