

8. МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫЙ АБОНЕМЕНТ И ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

В рамках межбиблиотечного обслуживания продолжена координация деятельности с региональными центрами МБА, библиотеками других ведомств. Осуществлялось взаимодействие с библиотеками высших учебных заведений, расположенных в городе Хабаровске (ТОГУ, ДВГУПС, ДВАГС, ДВГУ и др.), библиотеками Дальневосточного федерального округа, библиотеками Российской Федерации (РГБ, РНБ, ЦНМБ им. И. М. Сеченова, ГПНТБ СО РАН, ВГБИЛ и др.) по взаимному использованию традиционных и электронных ресурсов.

В 2014 году велась активная работа по заключению договоров на обслуживание по МБА. Заключено 118 договоров, из них с учреждениями, расположенными на территории Хабаровского края и других субъектов Российской Федерации, — 28 (в том числе с муниципальными библиотеками края — 21 договор). Абоненты г. Хабаровска заключили 42 договора (в том числе 25 — индивидуальные абонементы). Заключено 18 договоров с новыми абонентами. На эквивалентной основе заключено 48 договоров.

Направлено 108 писем в различные учреждения и на предприятия с предложением услуг МБА (в том числе 48 писем — в муниципальные библиотеки Хабаровского края, 60 — на предприятия г. Хабаровска).

Оформлено 400 заказов в библиотеки Российской Федерации для читателей, библиотекарей, а также на ксерокопирование для восстановления литературы, заказы на ксерокопии для выдачи абонентам и пользователям.

Принято заказов — 14 775, из них по электронной почте — 387.

Через систему МБА обслужено 500 абонентов (114 индивидуальных, 386 коллективных; 212 — иногородние, 288 — г. Хабаровск), им выдано 14 310 экз. документов, в том числе из фонда библиотеки — 13 910 экз., из фондов других библиотек — 400 экз.

Сектор МБА посетило 5 002 человека.

Для оперативного обслуживания пользователей продолжает использоваться технология электронной доставки документов (сканирование документов, сохранение их в формате tiff и передача заказчику по электронной почте). Отправлено по электронной системе доставки документов 53 документа (176 листов), получено — 17 (407 листов).

Осуществлялся приём заказов на авторефераты диссертаций для комплектования фонда краеведческой литературы — 91 экземпляр.

В информационном обслуживании абонентов используются как традиционные, так и новые формы работы (приём заказов, выполнение различного рода запросов, уточнений осуществляется по электронной почте). Для выполнения заказов абонентов и читателей, библиографических справок использовались базы данных ДВГНБ, вузовских библиотек г. Хабаровска, библиотек Владивостока, Новосибирска, Москвы, Санкт-Петербурга, сеть Интернет, издания Российской книжной палаты и других информационных центров России, сводные каталоги и др.

Заключены договоры с «Почтой России» на услуги: «EMS — почта», «Почтовые услуги».

Оказывалась методическая помощь абонентам МБА. Проведено 100 консультаций по различным вопросам. В целях дальнейшего совершенствования качества обслуживания подготовлена аналитическая справка по изучению ряда показателей деятельности МБА для РНБ. По запросу РГБ направлены сведения о библиотеке для справочника центров МБА и ДД Российской Федерации.

Заполнена анкета РГБ в связи с переходом УДО и МБА РГБ на обслуживание абонентов МБА электронными копиями, путём предоставления защищённого доступа к документам вместо оригиналов.

9. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

9.1. Основные направления научно-методической деятельности

Научно-методическая деятельность осуществлялась в рамках государственной работы «Методическая работа в установленной сфере деятельности». Порядок выполнения работы определяется Государственным заданием на оказание государственных услуг (выполнение работ), планом работы отдела научно-методической работы (далее — отдел НМР), планом научных, методико-образовательных и организационно-методических мероприятий, планом методических разработок; стандартом, разработанным в ДВГНБ, «Методическая работа в сфере библиотечного дела. Общие требования».

Научно-методическую работу осуществляет методическая служба, в которую входят отдел НМР и отделы библиотеки, занимающиеся научно-методической деятельностью по своему профилю работы.