

В перспективе работы ГАХК открытие Виртуального читального зала, который предназначен для обслуживания пользователей и реализации государственных услуг по предоставлению доступа к историческим и социально значимым документам в электронном виде посредством интеграции с отраслевым интернет-порталом. Будет предоставляться возможность удалённого поиска документов с помощью электронного научно-справочного аппарата и работы с фондом пользования и тематическими базами данных на электронных носителях для зарегистрированных пользователей читального зала. Будет организована одновременная работа неограниченного числа пользователей архива.

Внедрение новых информационно-коммуникационных технологий в работу архива позволяет расширить доступ к документной информации, увеличивает возможности научного анализа информационных богатств архива, повышает качество обслуживания пользователей.

И. В. Домбровская

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ КАК ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ БИБЛИОТЕК НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Развитие информационного пространства, изменение общества, появление новых технологий затронуло все сферы общественной жизни, в том числе библиотечной. Уходят привычные носители информации, изменяются приемы и способы комплектования фондов, обслуживания пользователей. Новые информационные и компьютерные технологии расширяют возможности специализированных библиотек. Одно из основных направлений развития библиотек всех типов — тесная взаимосвязь библиотечных процессов с современными информационными технологиями. Внедрение новой компьютерной и оргтехники, развитие телекоммуникаций кардинально меняют технологические процессы в библиотеках, способствуют организации деятельности, основанной на новых информационных технологиях и эффективном использовании ресурсов.

В библиотеках, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, сосредотачиваются технические и программные средства, средства связи, реабилитации и т. д. не только для инвалидов с проблемами зрения, но и для читателей, имеющих другие категории инвалидности. Важная задача, которая ставится перед специализированными библиотеками — внедрение в работу новых тифлоинформационных и тифлотехнических средств. Практическое применение того или иного средства (сначала в одной или в нескольких библиотеках) позволяет сделать заключение о необходимости его дальнейшего массового применения. Это способствует совершенствованию технических средств, их внедрению, развитию вспомогательных технологий, поиску новых инновационных программ.

Ещё несколько лет назад специалисты, работающие с инвалидами, считали, что экономически выгодно сосредотачивать дорогостоящие ресурсы (издания на специальных носителях, вспомогательные и адаптивные информационные и технические ресурсы) в специализированных библиотеках регионов или областей, а не распылять их. Сегодня тенденции изменились — многие крупные публичные и учебные библиотеки приобретают документы и необходимые вспомогательные средства для того, чтобы включиться в обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья.

Отметим, что для социокультурной реабилитационной работы важны не только технические средства, очень актуально для специализированных библиотек пополнение книжного фонда на специальных носителях информации. Фонд библиотек для пользователей с проблемами зрения всегда формировался с учётом специфики восприятия этими людьми окружающего мира. Поэтому особенности читательских потребностей обуславливают необходимость иметь в библиотеке специальные издания, с которыми можно ознакомиться с помощью осязания (тактильно), слуха или остаточного зрения, что требует наличия соответствующей техники. В среде людей с ограниченными возможностями здоровья цифровой формат изданий «говорящих» книг и электронных текстов сегодня прочно завоевал свое место. Его преимущества очевидны: экономия площадей, лучшее качество записи информации, оперативное обслуживание читателей.

Уже много лет важным направлением социокультурной реабилитации инвалидов по зрению и их интеграции в общество служит создание

в библиотеках компьютерных залов для самостоятельной работы, интернет-классов и интернет-клубов, в которых читателей обучают использованию современных медиа-технологий. Вместе со своими читателями специализированные библиотеки становятся участниками интернет-проектов, а специалисты создают библиотечные web-сайты, онлайн-каталоги, полнотекстовые базы данных. Библиотекари понимают, что Интернет — идеальное средство, которое позволяет географически удалённым учреждениям осуществлять совместные проекты, координировать и объединять свои ресурсы. Сегодня работники специализированных библиотек в виртуальном пространстве могут не только предоставить возможность получить консультацию специалиста, прочитать статью на сайте или заказать книгу, но и помочь своим пользователям в дистанционном образовании.

Специализированным библиотекам в условиях современного общества необходимо усилить свою роль именно как социального института, при этом сделав акцент на чтении людей с ограниченными возможностями здоровья, как особой категории читателей со своей спецификой. Обновленные специализированные библиотеки, включённые в медиaproстранство, характеризует наличие традиционных и нетрадиционных мультимедийных ресурсов, технологий, продуктов и услуг. Одновременное воздействие графической, аудиальной и визуальной информации усиливает полноту и адекватность её восприятия лицами с инвалидностью, что является основой комфортной библиотечной среды.

Как свидетельствует опыт работы специализированных библиотек, их деятельность в данном направлении ведётся очень активно, но проблемы всё ещё остаются. Одна из них заключается в сложности создания графического интерфейса, пригодного для всех типов особых пользователей. Другая связана со всеобщим переходом на визуальные средства программирования, которыми не могут пользоваться слепые. Но, несмотря на существующие проблемы, работа специализированных библиотек активизируется. Расширяется спектр услуг для предоставления инвалидам информационных материалов в любой доступной для них форме. В сегодняшних условиях библиотеки строят свою работу, сочетая обслуживание пользователей современными медиаресурсами и традиционными для инвалидов по зрению документами, созданными на основе шрифта Брайля.

Большое внимание уделяется комплектованию фондов на

альтернативных носителях для пользователей с проблемами зрения. С появлением компьютеров нового поколения усовершенствовалась и технология издательской деятельности, от набора текста вручную работники библиотек перешли к сканированию и дальнейшей обработке для печати по системе Брайля, что качественно улучшило технологию выпуска таких книг. Кроме того, в настоящее время для пополнения фондов библиотек большое внимание уделяется оцифровке книг и получению информации на цифровых носителях. Электронные ресурсы становятся альтернативой традиционным бумажным носителям и «говорящим» книгам на аудиокассетах. Озвученные книги, журналы, газеты, представленные в цифровых форматах, пользуются у читателей самой большой популярностью.

С начала двухтысячных годов началось массовое создание электронных (цифровых) библиотек. Сегодня электронная информация в полной мере осознана как один из ценнейших видов ресурсов. Задача профессиональной и социокультурной реабилитации лиц с нарушениями зрения требует освоения всё больших объёмов информации, которая становится всё более специализированной. Возникает необходимость в альтернативных способах доступа к информации, одним из которых является электронная книга, что крайне важно для студентов и специалистов, имеющих проблемы со зрением. Ведь, к сожалению, брайлевские и «говорящие» книги никогда не могли и никогда не смогут полностью удовлетворить потребности этой группы читателей. Им необходима литература и по компьютерной технике, медицине, истории, психологии, учебная литература. Задача библиотек состоит в том, чтобы создать полные электронные каталоги всего фонда и предоставить возможность доступа к ним, как читателям библиотеки, так и всем заинтересованным пользователям по каналам сети Интернет.

Сотрудники специализированных библиотек видят перспективы широкого использования информационных технологий по следующим направлениям:

- информационное развитие, при котором пользователи получают уникальную возможность получать необходимую информацию, не покидая пределы своего дома. При этом обеспечивается доступ к той информации, которая точно соответствует их текущим информационным потребностям и не зависит от решения и возможностей посредников;
- благодаря широкому спектру медиаресурсов и специальному

программному обеспечению, а также адаптированным технологиям этой группе пользователей открывается широкий и разнообразный выбор информации, которая может быть получена только в специализированной библиотеке. Книгу можно прослушать при наличии компьютера, ноутбука или DVD-проигрывателя (плеера);

– предоставление набора специального технического и компьютерного оборудования, которое поможет незрячему пользователю считывать информацию непосредственного с экрана, что крайне важно для людей с ограничениями зрения.

Таким образом, мы видим, что в специализированных библиотеках активно формируется современное медиапространство, позволяющее создать для людей с ограниченными возможностями здоровья комфортную библиотечную среду. Однако в последнее время и в этих библиотеках появилась проблема оттока читателей, поэтому возникает необходимость не только строить работу специализированных библиотек на основе современных информационно-компьютерных технологий, но и разрабатывать программы продвижения чтения среди людей с ограниченными возможностями здоровья.

В заключение мы хотим отметить, что использование электронных информационных ресурсов в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению является приоритетным направлением деятельности специализированных библиотек на современном этапе. Анализ проведенных социологических исследований показывает, что библиотеки данной категории связывают перспективы своего развития прежде всего с компьютеризацией. Хотелось бы, чтобы в будущем в каждой библиотеке было разработано техническое задание на создание локальной компьютерной сети библиотеки как составной части компьютерной сети библиотечной системы России с использованием европейских и мировых стандартов.

Библиотеки развиваются, являясь органичной частью социальной информационной инфраструктуры общества, и процессы, которые в этой структуре происходят, становятся для библиотек источником получения новой информации для решения стоящих перед ними проблем.