

О. А. Степанова

**БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ
(из опыта работы отдела «Абонемент»
Дальневосточной государственной научной
библиотеки)**

Обслуживание инвалидов, создание для них доступной социальной среды — проблема, которой во всём мире придаётся огромное значение. Сегодня мы много говорим о милосердии. Нам понятна и близка боль людей, пострадавших от землетрясений, аварий и катастроф. Но почему же нередко мы бываем так бездушны к горю людей, живущих рядом и не меньше нуждающихся в нашей поддержке, внимании и заботе? Как ни прискорбно, но нынешнее время ещё не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать.

Какова же роль библиотеки в социальной адаптации этой группы населения? Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне её обслуживания, включая инвалидов и людей преклонного возраста. Определяя приоритеты в своей работе, нужно понимать, что самым гуманным направлением деятельности является обслуживание лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Деятельность библиотек заключается прежде всего в оперативном предоставлении инвалидам общественно значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке изданий, пользующихся повышенным спросом. Библиотекарь может с помощью книги переключить внимание и интересы человека, имеющего физический недостаток, на доступную для него деятельность, выбор соответствующего его интересам занятия.

Отдел «Абонемент» Дальневосточной государственной научной библиотеки (ДВГНБ) в процессе библиотечного обслуживания, так или иначе, сталкивается с социально незащищённой категорией пользователей. Работа с такими читателями строится по двум направлениям:

1) в стационарных условиях, когда пользователь сам приходит в библиотеку;

2) внестационарное обслуживание, направленное на ту часть населения, у которой нет возможности посещать библиотеку (инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, престарелые и др.) в связи с болезнью, возрастом и прочими причинами.

В стационарных условиях осуществляется библиотечное обслуживание всех категорий инвалидов, за исключением инвалидов по зрению, так как оно предполагает наличие специального библиотечного фонда со шрифтом Брайля. Кроме того, в Хабаровске есть специализированная библиотека для слепых.

Для инвалидов-колясочников вход в библиотеку оборудован пандусом. На входной двери установлена кнопка звонка. Вход ведёт в отдел «Абонемент». В зале обслуживания определён стол для работы инвалидов-колясочников. При необходимости и по требованию пользователя для предоставления библиотечных услуг к нему могут подойти сотрудники из любого отдела основного здания ДВГНБ.

Для слабослышащих пользователей отдел оборудован радиомикрофоном «Сонет-РСМ» коллективного и индивидуального пользования. Он предназначен для реабилитации лиц с нарушениями функций слуха и речи, а также для улучшения восприятия речи в обстановке, где расстояние и уровень фонового шума делают затруднительным общение между собеседниками. Основная область применения радиомикрофона — проведение коллективных и индивидуальных занятий по обучению лиц с нарушениями функций слуха. Устройство также используется с индивидуальными слуховыми аппаратами, связь с которыми осуществляется через заушный индуктор или петлю (при этом слуховой аппарат должен находиться в режиме Т или ТМ). Также слуховой аппарат можно подключить напрямую через специальный аудиовход. Радиус действия устройства — 30–40 метров.

Внестационарное библиотечное обслуживание инвалидов в ДВГНБ началось в 2011 году. В Хабаровском специальном доме ветеранов № 1 на основании договора о сотрудничестве открыт библиотечный пункт выдачи и обмена литературы со следующими целями:

- библиотечно-библиографического обслуживания людей, проживающих в Доме ветеранов, а также социально незащищённых слоёв населения — инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны;
- реализации совместных проектов по популяризации книг и привлечению к чтению путём проведения информационных обзоров,

выставок, выполнения индивидуальных заказов на литературу, различных совместных мероприятий.

Дом ветеранов имеет свою библиотеку, но её фонд недостаточен для удовлетворения читательского спроса. В рамках договора её сотрудник принимает заказы на литературу и по телефону сообщает о них библиотекарям ДВГНБ, заранее оповещает читателей о дате приезда, организует место работы. Выезд осуществляется один раз в месяц. Время пребывания: с 10.00 до 13.00. Одновременно библиотека привозит около 250 книг и 50 журналов различной тематики, а также, по мере надобности, организует выездные книжные выставки, проводит викторины.

Библиотечное обслуживание в Доме ветеранов получают 23 читателя в возрасте от 70 до 90 лет. Это инвалиды, ветераны и участники Великой Отечественной войны. Не каждый из них может самостоятельно дойти до пункта выдачи. В такой ситуации сотрудники ДВГНБ прибегают к индивидуальному обслуживанию и производят обмен и выдачу литературы в комнатах их проживания. Таких случаев немного.

Несмотря на солидный возраст, жители Дома ветеранов живо интересуются книжными новинками, вопросами истории и политики, философией, нетрадиционной медициной. Среди них есть поэты, общественные деятели, ведущие в учебных заведениях большую работу по патриотическому воспитанию подрастающего поколения. В связи с этим нами было проведено исследование читательских интересов по отраслям знаний на основе 50 читательских формуляров (см. диаграмму).

На 1-м месте традиционно оказалась художественная литература — 47,2% от общей книговыдачи, востребованы все жанры: проза, поэзия, драматургия, сатира и юмор. Тематика разнообразна: историческая, биографическая, научно-фантастическая, приключенческая, детективная, сатирическая, юмористическая и т. д.

Следующую позицию заняла литература по истории (13,3%). На третьем месте — естественные науки (12,8%), причём наиболее популярна страноведческая тематика (это журналы «Наука и жизнь», «Родное Приамурье»). На 4-м — медицинская литература (6,4%), забота о своём здоровье вызывает интерес к книгам о лечении народными средствами. Пятую позицию заняла литература по искусству (5,6%), ветераны в основном читают о жизни известных актёров, музыкантов, реже интересуются другими видами искусства. На 6-м месте — спортивная тематика (3%), желание проводить досуг в коллективе, быть интересными для



других побуждает изучать технику шахматной игры, бильярда. Седьмую строчку поделили издания по религии и военному делу — по 2,6%. На 8-м месте — техническая литература (домоводство) (2,1%). На 9-м — литературоведение (биографии писателей) (1,3%). На последнем месте — издания по философии, праву, политике и сельскому хозяйству, суммарная книговыдача составляет 3,1%, отдельно по отраслям — менее 1%.

Периодические издания составляют 21,9% от общей книговыдачи, издания краеведческого характера — 5,5%.

Стала уже доброй традицией ежегодная акция «Новогодний фри-маркет». В течение года библиотекари ДВГНБ собирают книги, полученные в дар от читателей и благотворителей, и под Новый год дарят их жителям Дома ветеранов.

Подводя итоги деятельности по библиотечному обслуживанию инвалидов отделом «Абонемент», можно сказать, что это очень важное направление, несущее гуманную направленность. Его необходимо развивать, искать новые возможности для удовлетворения читательского спроса этой категории пользователей.