

И. А. Чернышенко

СЛУЖБА МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ: НАЙДЁТСЯ ВСЁ!

Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ) — одно из крупнейших и старейших книгохранилищ Дальнего Востока. Её фонд универсален по содержанию и включает более четырёх миллионов экземпляров произведений и иных информационных ресурсов. Но иметь в своих фондах всё, что необходимо пользователям, невозможно. Альтернативным путём в получении необходимой информации остаётся служба межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД).

Более 80 лет тому назад в ДВГНБ начал свою работу сектор МБА. В эпоху роста спроса на оперативную информацию, когда важным фактором в обслуживании становится скорость получения пользователем того или иного источника, одним из направлений деятельности сектора МБА является электронная доставка документов, позволяющая осуществлять обслуживание абонентов на более высоком технологическом уровне. В качестве средства передачи используются компьютерные сети, а время доставки не зависит от удалённости источника.

В ДВГНБ накоплен многолетний опыт выдачи и получения электронных документов средствами электронной доставки. Заказы пользователей разнообразны, много запросов поступает от абонентов, родственники которых были участниками Великой Отечественной войны. Такой заказ на поиск и точное место гибели был принят от дочери солдата, погибшего в 1943 году. Сложность в его выполнении составлял тот факт, что он погиб в Украине, но, в каком месте, неизвестно. В архиве эти сведения ей не предоставили. Вся надежда была на Книгу Памяти, но в фонде ДВГНБ именно тома, связанного с городом Одессой, не оказалось, как и в РГБ, и РНБ. Когда мы обратились в Государственную публичную историческую библиотеку (г. Москва), этого тома не оказалось и там, и заведующий отделом электронной доставки Алексей Геннадьевич Паклин предложил свою помощь и напрямую обратился к одесским коллегам, так как опыт работы с Украиной у этой библиотеки уже был. Запрос был принят, и спустя некоторое время мы получили ксерокопию с точными данными места гибели разыскиваемого человека.

Важно отметить, что дочь уже давно вела эти поиски, и именно мы помогли ей в этом.

Обращались мы с заказом и в Национальную библиотеку Украины им. В. И. Вернадского (г. Киев), когда один из наших пользователей устанавливал свою родословную. И в этом случае доброжелательные коллеги оперативно выручили нас.

В 2015 году был принят по координации из Иркутской областной библиотеки заказ Национальной библиотеки Украины. В фонде ДВГНБ материал был найден и оперативно отправлен.

Также сектор МБА ДВГНБ сотрудничает с Национальной библиотекой Республики Беларусь (г. Минск). Неоднократно мы выручали коллег копиями для восстановления утраченных страниц, а также выполнили заказ на издание, которое на территории России нашлось только в нашем фонде, так как было принято в дар от американских коллег. Обращалась к нам с заказом и Витебская областная библиотека.

С 2016 года нашим активным внешним пользователем стал руководитель Моравской земской библиотеки Чешской Республики (г. Брно). Поступают запросы различной тематики: по судебно-медицинской экспертизе, физике, геологии и другим вопросам. Для их выполнения специалисты нашего сектора обращались за помощью к коллегам из Дальневосточного медицинского университета, в Институт повышения квалификации специалистов здравоохранения, Национальную библиотеку г. Алма-Аты.

Сектор МБА ДВГНБ принимал заказы из Израиля (г. Тель-Авив) и США. В одном случае необходимо было найти статью о родственнике — Герое Великой Отечественной войны, в другом — требовались газетные публикации о Героях Советского Союза, повторивших подвиг Маресьева.

Интересным был заказ, поступивший от преподавателя Тихоокеанского государственного университета (ТОГУ, г. Хабаровск). Необходимо было разыскать статью из научного журнала, изданного в Швеции. Журнал был найден в одном из университетов, но из-за отсутствия у ДВГНБ ваучеров ИФЛА [ваучерная система Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений упрощает оплату заказов по международному абонементу, предлагая использовать ваучеры вместо денег] у нас не было возможности сделать заказ. Тогда мы обратились за помощью в РНБ, к заведующему МБА и ЭДД Ольге Николаевне

Гурбановой. Как позже выяснилось, у РНБ, благодаря нам, был первый опыт работы со Швецией, и он оказался успешным.

По запросу из ТОГУ мы оказали помощь в сборе материала для написания книги «Мы вместе строили Новый Китай», рассказывающей о помощи Советского Союза Китайской Народной Республике в строительстве ряда промышленных объектов, среди которых и Автомобильный завод № 1 в Чанчуне (1953–1956). Сведения были отражены в основном в периодической печати. В фонде ДВГНБ их было совсем немного. Мы снова решили обратиться за помощью к коллегам других регионов, которых сами неоднократно выручали в таких ситуациях. Общими усилиями материал был собран, а книга выпущена в 2017 году.

Таким образом, служба МБА и ДД и сегодня посредством технологических достижений позволяет оперативно выполнять информационные запросы пользователей, обмениваться на взаимовыгодных условиях информацией из разных областей знаний.