

БИБЛИОТЕКА КАК АКТОР СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЁРСТВА В СИСТЕМЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Уважаемые коллеги!

Тема нашей конференции: «Проектная деятельность и социальное партнёрство библиотек». Мы выбрали к обсуждению эту тематику с целью раскрыть перспективы социального партнёрства применительно к работе библиотек; показать роль библиотек в этой деятельности и возможности решения целого ряда проблем, связанных с совершенствованием форм и методов библиотечной работы, расширением номенклатуры предоставляемых услуг, повышением конкурентоспособности на профильном рынке, а также с необходимостью развития трудовых, материальных и информационных ресурсов.

Признание библиотечным сообществом необходимости участия специалистов библиотек в формировании системы социального партнёрства очевидна и нашло отражение в одном из основополагающих документов библиотек России — Кодексе этики российского библиотекаря, принятом на XVI Ежегодной сессии Российской библиотечной ассоциации в 2011 году в городе Тюмени.

В Кодексе сказано, что в отношениях с обществом библиотекарь «стремится к развитию партнёрских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости».

Социальному партнёрству был посвящён ряд профессиональных мероприятий, в частности, Всероссийские совещания директоров центральных библиотек субъектов Российской Федерации, Всероссийские и региональные научно-практические конференции, круглые столы, семинары.

Комплекс вопросов по теме социального партнёрства в библиотеках стал предметом обсуждения в научных и профессиональных журналах. Прогнозу будущего развития отрасли в этом направлении посвящены научные труды.

Всё это говорит о практической заинтересованности библиотечного общества в раскрытии и освоении потенциала партнёрства.

Наша конференция также призвана обсудить вопросы, связанные с деятельностью библиотеки как главного актора партнёрских отношений, который обладает соответствующим опытом, рядом существенных преимуществ и движимый собственными мотивами.

Элвин Тоффлер — философ, социолог и футуролог, один из авторов концепции постиндустриального общества, в основных работах писал, что мы выпустили на свободу абсолютно новую социальную силу — неуклонно растущий поток перемен, который проникает в наше подсознание, радикальным образом меняя наши отношения с другими людьми и предметами, с целым миром идей, искусства и ценностей. Сегодня важнейшей функцией общественной системы и проблемой самих людей является адаптация к этому потоку перемен.

Существует несколько форм адаптации к быстроменяющемуся миру. И наряду с организационной, информационной и технической адаптацией возникает социальная кооперация (партнёрство) суть которой — соединение различных усилий людей, их интересов и форм деятельности в некотором общем направлении, обеспечивающем более быстрое и гарантированное достижение намеченных результатов через сотрудничество и конкуренцию, через тотальную организацию социального пространства.

В оценках и прогнозах экспертов, в научной и публицистической литературе специалисты отмечают, что диапазон проявления видов и направлений социального партнёрства расширяется не просто из-за роста доверия взаимодействующих сторон, или из-за снижения издержек и уменьшения рисков, не потому, что это экономически и социально выгодно, а ещё и потому, что происходит процесс конструирования социального пространства, которое становится более организованным, целенаправленным и обеспечивает необходимые темпы социальных изменений. Именно в этом контексте партнёрство оказывается формой социальных связей, максимально адекватной внутренней самоорганизации современного общества.

Сегодня партнёрство — это универсальная форма связи субъектов, эффективно действующих в самых разных пространствах общественной жизни, в различных её сферах — производственной, политической, научной, культурной и других. Оно становится не только желаемым, но и обязательным условием современной жизни не только как источник формирования инновационных процессов и достижений, но и как особое свойство бытия общества, тесно связанное с регулированием соответствия между структурами общества и его динамикой.

Перспективность темы социального партнёрства в целом связывают с институциональной поддержкой НКО и созданием условий для мотивирования бизнеса к проявлению социальной активности, а также с общим развитием ситуации в стране, но в большей мере в части развития

гражданского общества, поддержке инициатив людей, талантливых в социальных инновациях.

Хороший знак эксперты усматривают в том, что общество всё больше и больше разворачивается лицом к этой теме, люди заинтересованно подходят к вопросу социальных проектов. То есть часть общества готова к идее социальной ответственности, поддержке и партнёрству. Появился даже некий тренд на партнёрское взаимодействие, и всем важно привлекать в свои проекты представителей разных структур, разных секторов.

Библиотека занимает определённое место в системе социального партнёрства. Поскольку она является составляющей таких социальных институтов, как государство и образование, то и выступает она формой организации гражданских инициатив и становится катализатором активности различных слоёв общества. Опираясь на огромный опыт работы по обслуживанию населения, пользуясь доверием граждан, обладая неисчерпаемой ресурсной базой, умением работать с источниками информации, развивая сервисы для информационного сопровождения научных исследований и образования, являясь центром, обеспечивающим интеллектуально-творческую деятельность граждан путём предоставления в общественное пользование не только документов, но и необходимого пространства, аппаратного и программного инструментария, проводя просветительские и досуговые программы, она становится актором социального партнёрства и может развиваться в этом направлении, реализуя неформальные практики на основе договорных отношений.

Сегодня выделяют следующие виды социального партнёрства библиотек:

- профессиональное (с профессиональными объединениями, обществами, ассоциациями и др.);
- с общественными организациями;
- гражданское (с государственными и муниципальными органами власти);
- со средствами массовой информации;
- с организациями культуры;
- с образовательными учреждениями;
- экономическое партнёрство.

С правовой точки зрения, социальное партнёрство — это согласование действий всех сторон на определённой законодательной платформе, отражающей его существо, содержание и инструменты регулирования. Правовое обеспечение социального партнёрства в библиотеках находится в процессе становления. Так, вступая в партнёрство, библиотеки руководствуются:

1) Конституцией Российской Федерации, где провозглашаются принципы социального партнёрства и определены основные направления сотрудничества в области культуры, образования и информации;

2) Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7 «О некоммерческих организациях»;

3) Указом Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

4) комплексом мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016–2020 годы;

5) Законом РФ «О библиотечном деле», в частности главой IV «Организация взаимодействия библиотек», регулирующей сотрудничество и взаимодействие библиотек различных типов и видов между собой, с органами научно-технической информации и архивами;

6) нормативно-правовыми актами органов исполнительной власти Хабаровского края: приказом министерства культуры (от 5 июля 2016 г. № 130/01-15) «О взаимодействии министерства культуры и краевых государственных учреждений культуры с некоммерческими общественными организациями» и Порядком предоставления субсидий из краевого бюджета Хабаровского края социально ориентированным некоммерческим организациям на предоставление услуг в сфере культуры (от 28 сентября 2017 г. № 388-пр).

Сегодня библиотечное сообщество края готово сформулировать ряд приоритетных направлений деятельности, которые стоят перед библиотеками в области социального партнёрства. Это — оказание информационной поддержки государству, коммерческим и некоммерческим организациям, проведение информационно-просветительской и досуговой работы с населением, мониторинг законодательного процесса и помощь населению и организациям в вопросе юридического консультирования, проведение научных исследований, организация семинаров, конференций, курсов, презентаций, реализация адаптивных проектов для граждан с ограниченными возможностями здоровья и детей с девиантным поведением.

Специфика библиотеки заключается в том, что она как институт гражданского общества некоммерческого сектора становится ключевым звеном процесса, инициатором диалога между всеми субъектами социального партнёрства, привлекая для реализации проектов политиков, представителей бизнеса, НКО, государственные учреждения.

Деятельность библиотеки в рамках этого партнёрства во многом бескорыстна и направлена на культурную и социальную сферу. Тем не менее в условиях партнёрства у неё появляется реальная возможность привлечения средств из местных бюджетов, а также выделяемых для реализации целевых социальных или культурных программ.

Выявлено пять условных групп критериев общего характера, относящихся ко всем участникам социального партнёрства, в том числе и к библиотеке: моральные, компетентностные, технологические, коммуникационные и имиджевые.

Выгоды от социального партнёрства очевидны. При объединении усилий организаций минимизируются расходы, а проект усиливается за счёт синергии ресурсов. Объединяются идеи, социальные технологии, опыт работы, усиливается административная и информационная поддержка.

Единственное, что до сих пор не определено и остаётся нерешённой задачей, — это создание отдела в библиотеке, деятельность которого должна быть направлена исключительно на развитие социального партнёрства.

На примере Дальневосточной государственной научной библиотеки можно показать, как, обладая богатым положительным опытом организации сотрудничества, она вышла на новый уровень координации — уровень социального партнёрства, который представлен такими направлениями, как продвижение чтения, популяризация академических знаний, индивидуальное информационное сопровождение научных исследований, организация производственной практики, духовно-нравственное, патристическое воспитание и гражданское образование, экологическое просвещение населения и развитие его творческого потенциала, формирование здорового образа жизни, краеведение, юридическое консультирование, формирование безбарьерного пространства, работа с особыми социальными группами населения.

Среди социальных партнёров ДВГНБ можно выделить: автономные некоммерческие организации, образовательные учреждения, учреждения культуры, медицинские учреждения, спортивные и ветеранские организации, благотворительные фонды, бизнес. Например, за несколько последних лет ДВГНБ на основе прямых договоров и соглашений вступила в партнёрские отношения с такими организациями, как:

- автономная некоммерческая организация «Аккредитационный Центр делового образования 3 "А"». Мы участвовали в проектах «Семейные места и традиции Хабаровска» и «Семья и семейный отдых в Хабаровске»;

- продолжают партнёрские отношения с некоммерческой организацией «Persona Grata. Хабаровск». Её деятельность заключается в организации на культурных площадках города научно-популярных лекций, направленных на популяризацию науки, искусства и литературы;

- в стадии реализации проект «Арт-галерея на старинной лестнице» автономной некоммерческой организации «Взрослые и дети» и образовательный проект «Школа для родителей “Отражение”» автономной некоммерческой организации «Дальневосточное профессиональное сообщество психологов»;

- второй год автономной некоммерческой научно-образовательной культурно-просветительной организацией «Лаборатория идей» реализуется ряд профильных проектов для библиотекарей и читателей края, таких как «Школа молодого библиотекаря», цикл экскурсий «Книжными тропами Хабаровского края», арт-презентация книг «Дальневосточный рубеж России»;

- ДВГНБ, следуя партнёрским соглашениям, сотрудничает с Тихоокеанским государственным университетом. Три года назад мы организовали и ежегодно проводим на базе библиотеки практический курс и образовательные семинары для студентов, обучающихся по направлению «Зарубежное регионоведение. Азиатские исследования» института социально-политических технологий и коммуникаций ТОГУ.

Плодотворное взаимодействие привело к укреплению и расширению сотрудничества. Сейчас в стадии подписания соглашения о реализации межкультурных и международных проектов с факультетом востоковедения и истории и кафедрой романо-германской филологии и межкультурной коммуникации Педагогического института ТОГУ;

- Краевое государственное казённое общеобразовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 4 на основе соглашения с ДВГНБ при поддержке Фонда М. Прохорова продолжает коррекционные занятия «Книготерапия» с библиотекарем-педагогом на площадке ДВГНБ;

- по соглашению мы работаем в Хабаровском специальном доме ветеранов № 1.

На базе библиотеки, при поддержке Фонда Геннадия Тимченко, открыт клуб «Спектр» для незрячих и слабовидящих граждан для инклюзивного общения. Членами клуба являются представители общества слепых.

В библиотеке проводят ежегодные соревнования Спортивная федерация по игре го и Региональная общественная организация «Федерация шахмат Хабаровского края».

Продолжается сотрудничество с филиалом открытого акционерного общества «Российские железные дороги» — железнодорожным вокзалом «Хабаровск-1»: с 2014 года на основе договора услуг работает пункт безвозмездной книговыдачи «Возьми книгу в дорогу».

Развиваются договорные отношения с Дальневосточным научно-исследовательским институтом сельского хозяйства, Хабаровским техническим колледжем, педагогическим колледжем имени Героя Советского Союза Д. Л. Калараша, Хабаровским дорожно-строительным техникумом, Хабаровским краевым колледжем искусств, Краевым центром образования, туристической фирмой «Валентур», с краеведческим музеем имени В. Е. Розова в городе Николаевске-на-Амуре и ещё рядом различных учреждений.

Социальное партнёрство в ДВГНБ основано на парадоксе нынешнего времени — возрастании своей острой и безусловной социально-производственной значимости библиотеки для культуры, науки и образования, а не в участии в борьбе за выживание в «новых реалиях». Сегодня ДВГНБ — крупнейший ресурсный центр на Дальнем Востоке, который даёт доступ всем желающим к огромнейшим и, по существу, университетским знаниям, усиленный региональным компонентом. Вопрос лишь в продуманных шагах организационного и технологического ряда, в расширении традиционных рамок и приёмов библиотечного дела.

Завершая доклад, нужно сказать, что практика работы библиотек, развивающих инновационную профессиональную деятельность, подтверждает уверенность в том, что они являются актором при реализации общественных инициатив, внедряя нужные интересные формы работы. Эти формы выходят за рамки традиционных библиотечных услуг и работ, но сподвигают к развитию иных культурных потребностей путём опосредованного предоставления ряда качественно новых услуг и работ населению, тем самым увеличивая свой социальный капитал и показатель востребованности. Будет ли эта система настолько эффективной, как утверждают экономисты? Не обязательно. Но она будет работающей и добавит библиотекам уверенности и устойчивости ко всякого рода внешним и внутренним испытаниям.