

Чжан Чуньчунь (张春春)

## УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКОЙ И НОВЫЕ МЕДИАУСЛУГИ

Здравствуйте, уважаемые коллеги! Я очень рада, что мы встретились с вами в этом красивом городе Хабаровске. Благодарю коллег из ДВГНБ за тёплый приём и тщательную подготовку мероприятия. Начнём!

Сегодня я хочу рассказать о библиотечном управлении и новых медиауслугах. В последние годы китайская библиотечная индустрия развивалась стремительными темпами, а потребности читателей становились всё более сложными и разнообразными, что предъявляло более высокие требования к публичным библиотекам. Первоначальная организационная структура и модель управления столкнулись с большими проблемами, и отдел комплексной координации взял на себя более сложную и трудоёмкую работу. Столкнувшись с этой ситуацией, в конце 2014 года Хэйлунцзянская провинциальная библиотека провела внутренние институциональные реформы. Так, административный офис был переименован в управление деловыми операциями, а его функция была разделена на три части: управление делами (менеджмент), управление средствами массовой информации и академическое управление (научное руководство). В своём докладе я расскажу о двух отделах: управлении и новых медиауслугах.

### Управление делами (менеджмент)

Основным содержанием управления бизнесом являются общее планирование и координация управления всей библиотекой, обустройство рабочих мест персонала, управление и оценка эффективности различных отделов; подготовка статистических отчётов, составление рабочих планов, отчётов о работе, организация конференций и крупных мероприятий, а также подготовка исходящей корреспонденции, печать, архивирование, обмен информацией, приём гостей и другая административная работа. Далее, на основе двух конкретных примеров, покажу роль нашего отдела в планировании и координации крупных мероприятий в библиотеке.

### Проект корректировки библиографических ресурсов

В соответствии с пятиуровневой моделью устройства фондов, предложенной в 1970-х годах комитетом по развитию фондов Американской библиотечной ассоциации, наша библиотека делит фактический фонд на фонд выбранного уровня, законченного (полного) уровня и базового уровня.

Нами были приняты политика в области развития фондов и программа структурной перестройки библиографических ресурсов, а также плановая и постепенная организация сотрудников под новое распределение. Это сделано для того, чтобы максимально раскрыть функции обслуживания фондов на ограниченной площади библиотеки, одновременно с этим разграничить функции обслуживания с тем, чтобы зарезервировать пространство для развития на пять лет вперёд.

Но по мере того, как увеличивается количество библиографических ресурсов, пространство под их сохранение практически полностью насыщается, день ото дня растёт давление из-за покупки новых ресурсов, фондам недостаёт отличительной черты, а управление и использование фонда становится хаотичным, что привело к необходимости крупномасштабного регулирования и наведения порядка.

Такая ситуация вызвала создание в нашей библиотеке рабочей группы по корректировке фондов, был проведён мониторинг и начата работа по оптимизации библиографических ресурсов. После многих обсуждений была разработана Программа структурной перестройки библиографических ресурсов в провинциальных библиотеках.

Для всех библиотек был выпущен рабочий проект по структурной перестройке библиографических ресурсов фонда, и начались работы по упорядочиванию фонда. Все отделы, в соответствии с рабочим планом, постепенно выполняют свою работу.

И всё же в библиотеке не хватает площадей для хранения, поэтому мы были вынуждены временно приостановить эту работу.

Необходимо было найти пространство для хранения вне библиотеки. Для этого наша библиотека договорилась с Харбинской сухопутной резервной артиллерийской бригадой о двухстороннем строительстве «Умной библиотеки» и провинциальной библиотеки «Хранение стратегических запасов библиографических ресурсов».

В завершение этого проекта необходимо провести специальную рабочую конференцию, обсудить постепенную программу структурной перестройки, восстановить работы по упорядочиванию фонда, в будущем продолжать размещать часть фонда на стратегическом складе армии, завершить работы по упорядочиванию.

### **Конкурс чтецов**

Конкурс «Чтение — помощник в жизни» — это крупномасштабное соревнование ораторского искусства, которое проводится в провинции при

руководстве управления культуры, за все организационные моменты несёт ответственность Хэйлунцзянская провинциальная библиотека.

На сегодняшний день проект существует уже пять лет, и для всех жителей провинции было успешно проведено 12 мероприятий. Все библиотеки провинции приняли активное участие в конкурсе, и совместными усилиями конкурс превратился в народный бренд-проект, который способствует продвижению чтения в провинции. Мы получили первый приз за ежегодную всенародную конференцию по чтению.

Проект имеет следующие характеристики:

1. Тщательное планирование и высокоэффективная организация:

- разработка детального плана работы;
- создание специальной рабочей группы с чётким разделением труда, где каждый выполняет свои обязанности;
- создание временного графика для всей провинции, поэтапное его продвижение.

2. Широкое взаимодействие:

- провинциальная библиотека отдаёт распоряжения, обеспечивает организацию, районные библиотеки участвуют;
- чёткая организация, чёткие организационные обязанности.

3. Комплексная эффективная популяризация:

- единый логотип, рекламные объявления, программки, сувенирная продукция и т. д. (брендинг);
- всестороннее освещение в СМИ: ТВ, радио, газеты, Интернет и т. д.

### **Новые медиауслуги**

В Хэйлунцзянской провинциальной библиотеке официально зарегистрированная медиаплатформа включает: Вичат ХПБ, Вичат цифровой библиотеки ХПБ, «Сина вэйбо» (сервис микроблогов в Китае) ХПБ и микроблог Tencent ХПБ — всего четыре официальные учётные записи. Количество подписчиков составляет 73 584 человека, процент онлайн-читателей — 50% (реальных читателей — 147 974). Эти платформы нацелены на продвижение обслуживания читателей через новые медиаформы, укрепление взаимодействия с читателями в режиме реального времени и реализацию концепции эффективного обслуживания всех читателей. Далее, используя в качестве примера публичную платформу ХПБ в Вичат, расскажу о работе новых медиауслуг в нашей библиотеке.

Публичная страничка в Вичат ХПБ была создана в феврале 2014 года, на сегодняшний день зарегистрировано 134 100 подписчиков (фоловеров),

опубликовано 10 000 информационных сообщений, частота выкладки — не менее пяти дней в неделю. Основной контент: анонс и отчёты о мероприятиях, тенденции в профессиональной среде, обстановка в библиотеке, продвижение онлайн-чтения, рекомендации книг и другое. Основные функции: служебное руководство, поиск по фондам, цифровое чтение, рекомендации по новым книгам, привязка читательского билета, карточка читателя и информация о взятых книгах, рейтинг востребованных книг; интерактивное взаимодействие с читателями в режиме реального времени, ответы на вопросы читателей и приём жалоб.

#### *Анонсы и отчёты о мероприятиях*

Каждый понедельник выставляются анонсы предстоящих мероприятий и выставок, а также трейлеры на неделю. Каждое воскресенье — анонсы предстоящих мероприятий и выставок, а также трейлеры на выходные.

Крупные события и мероприятия, которые идут циклами, публикуются в соответствии со временем и конкретной ситуацией.

Читатели в любое время могут узнать расписание мероприятий нашей библиотеки и в соответствии со своими предпочтениями выбрать понравившееся для участия. Это удобно и одновременно помогает эффективно продвигать нашу библиотеку.

#### *Сочетание онлайн- и офлайн-мероприятий*

Через платформу Вичат библиотека проводит онлайн- и офлайн-мероприятия. Одно из них — ярмарка обмена книг (BookCrossing): мы предлагаем читателям опубликовать запрос и те книги, которые есть у них дома и которые не читаются, обменять в офлайн-режиме.

Второе мероприятие — новогоднее шоу «Я в библиотеке» (онлайн-подборка «новогодних шоу» с кассовыми «актёрами»). Читатели могут перед новогодним шоу библиотеки записать свои поздравления, пожелания, книжные рекомендации, а наша библиотека после монтажа выложит ролик в Вичате.

Также проводятся презентации новых книг. Через новые медиаплатформы библиотека проводит книжные обзоры.

#### *Функции обслуживания*

Здесь же возможен поиск книг в фондах, цифровое чтение, сканирование штрихкода для покупки, оплата по Вичату и другое.

- Сканирование кода. ХПБ и сеть книжных магазинов «Синьхуа» подписали соглашение о сотрудничестве публичных библиотек провинции с этой

сетью магазинов и создали «зелёную службу» — «весь народ покупает книги», то есть все люди могут бесплатно покупать книги в этих магазинах, беря их напрямую в читальном зале. Таким образом, была создана новая модель взаимодействия. Для приобретения книги читателю нужно «сделать три шага»: 1) оформить в библиотеке читательский билет, выбрать книгу; 2) выбранная книга сравнивается с библиотечным каталогом: если соответствует объёмам закупок, то автоматически освобождает покупателя от оплаты; 3) после простой процедуры оформления сотрудником книжного магазина книгу можно забрать и вернуть её в библиотеку в указанный период. Весь процесс занимает примерно две минуты.

- Оплата в Вичате: можно оплатить штраф за невозврат в срок или залог, очень удобно и быстро.