

Т. Г. Дубина, О. В. Такмакова

ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ*

Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ) — крупнейшее научное учреждение культуры Хабаровского края и Дальневосточного федерального округа. Библиотека была основана в 1894 году.

Современная библиотека — информационный автоматизированный центр, обслуживающий потребителей в локальном и удалённом режимах с использованием новых информационных технологий, генератор собственных баз данных и комплексов автоматизированных библиотечных услуг. Организация доступа к электронным ресурсам представляет собой самостоятельный компонент формирования информационной среды. Основным её элементом является веб-сайт библиотеки, на котором организуется доступ к электронному каталогу, цифровым и интернет-ресурсам, виртуальной справочной службе. Одним из наиболее приоритетных видов сервисных услуг библиотеки остаётся электронная доставка документов (ЭДД).

Сегодня библиотечное пространство — это ещё и виртуальное пространство библиотеки. Библиотекари в электронной среде создают свои сообщества, группы по интересам, обсуждают актуальные темы, обмениваются опытом работы. ДВГНБ в рамках организации корпоративной библиотечной системы проводит обучающие семинары по теме «Каталогизация документов в формате RUSMARC в АБИС Орас-Global», цель которых — формирование и совершенствование знаний, умений и навыков работы в формате RUSMARC в АБИС Орас-Global у библиотекарей, работающих в системе электронной корпоративной каталогизации.

При ДВГНБ работают бесплатные компьютерные курсы для различных слоёв населения, на которых преподаются основы компьютерной и информационной грамотности. Эти курсы становятся очень востребованными, особенно у пожилых людей.

С 1995 года в библиотеке начал создаваться электронный каталог на весь фонд библиотеки (включает более 1 миллиона библиографических записей), который доступен не только читателям библиотеки, но и пользователям сети Интернет.

* Настоящая статья была представлена в виде доклада на VII региональной научно-практической конференции «Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий» 27 сентября 2018 г. (Хабаровск, ТОГУ).

ДВГНБ — одна из первых центральных библиотек страны, создавшая свой сайт (www.fessl.ru) и выпускающая российский литературный журнал «Дальний Восток», научно-практические журналы «Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки» и «Культура и наука Дальнего Востока». Библиотека является частью национальной информационной системы России: входит в число участников Национальной электронной библиотеки (г. Москва) и подключена к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (г. Санкт-Петербург).

ДВГНБ получила тестовый доступ к электронно-библиотечной системе издательства «Лань» — ресурс, предоставляющий онлайн-доступ к полнотекстовым коллекциям книг и научным журналам около 400 издательств. Доступ к ЭБС с любого компьютера организации возможен без предварительной регистрации. Для удалённого доступа с личного устройства (компьютер, планшет, смартфон), имеющего доступ к Интернету, пользователю необходимо предварительно создать свой логин и пароль в личном кабинете.

Центр комплексного библиотечного обслуживания расположен по адресу: проспект 60-летия Октября, 164, был образован 1 августа 2015 года. В его состав вошли три структурных подразделения библиотеки:

- отдел периодической печати;
- группа по сельскохозяйственной литературе, нормативно-технической документации и библиографии;
- группа нотных изданий и музыкальных звукозаписей.

В полной мере новыми технологиями, ресурсами и возможностями для работы обладает отдел периодической печати. Читальный зал с доступом к электронным ресурсам — это вместилище знаний и информации. В эпоху повсеместного распространения Интернета большую роль играют электронные базы данных библиотек. Нашим читателям доступны такие подписные ресурсы ДВГНБ, как электронная библиотека диссертаций РГБ, электронно-библиотечные системы «Лань», «БиблиоРоссика», универсальная база электронных периодических изданий «East View», полнотекстовая база данных лучших статей деловой российской и иностранной прессы «Polpred.com», Национальная электронная библиотека (НЭБ), электронная библиотека Издательского дома «Гребенников». Подписные ресурсы ДВГНБ отличаются широким охватом как отечественных, так и зарубежных источников, дают пользователям доступ к научным журналам, монографиям и другим источникам, являясь ценным ресурсом для расширения кругозора читателей. Наиболее востребованные удалённые ресурсы в библиотеке — это НЭБ, ЛитРес, Polpred.com, а

также база диссертаций РГБ, база статистических данных по Хабаровскому краю, база газет и журналов «ИВИС», база данных «АРБИКОН».

В течение нескольких лет партнёрами отдела периодической печати являются военнослужащие воинской части № 35657, сотрудники библиотеки села Некрасовка, Института водных и экологических проблем ДВО РАН, дома ветеранов, Хабаровский государственный медицинский колледж, Хабаровский центр социальной реабилитации инвалидов. Для сотрудников центра и их пациентов, людей с ограниченными возможностями, проводятся различные выставки с презентацией фонда периодических изданий, такие, например, как «Практическое домоводство», «Социальная адаптация и реабилитация инвалидов». Собирая материалы для выставок, мы обратили внимание на то, что наших пользователей очень интересуют не только журналы, но и газеты прошлых лет, и вниманию посетителей выставки были представлены газеты 1930–1940-х годов.

Сотрудники отдела проводят презентации уникального фонда, информируют читателей о новинках периодики. Для этого ведут большую выставочную работу, распространяют памятки среди читателей, составляют рекомендательные списки литературы по наиболее востребованным отраслям. В нашей практике активно используются традиционные виды выставок (выездные выставки, выставки-просмотры), так как именно выставка представляет собой важнейшую и наиболее эффективную форму диалога с читателем. Благодаря этой работе о нас узнают всё больше и больше. На протяжении всего года в фойе основного здания сотрудники отдела проводят тематические выставки-просмотры, на которых представляют ранее закрытые фонды периодических изданий. Для полноты раскрытия выставки оформляется афиша, пресс-релиз. Всё это находит отклик в СМИ. Внестационарное обслуживание выполняет важную социальную роль: позволяет получить основные библиотечные услуги тем, кто не имеет возможности посещать стационарную библиотеку, и расширяет круг пользователей библиотеки.

Летний читальный зал — ещё одна форма работы внестационарного обслуживания с целью популяризации книг и чтения. Летом на набережной Хабаровского краевого парка им. Н. Н. Муравьёва-Амурского сотрудники отдела организуют выставки, проводят викторины, вручают призы. В марте этого года открылся пункт внестационарного обслуживания в поликлинике № 8. Медицинскому персоналу предлагаются книги различной тематики (художественная литература, книги по сельскому хозяйству, искусству). Для врачей и специалистов организовываются выставки журналов по медицине.

Есть ещё одна форма работы с периодическими изданиями — микрофильмирование газет. В целях сохранения уникального фонда периодических изданий конца XIX – начала XX века сотрудники отдела в течение нескольких лет принимают участие в Федеральной целевой программе «Культура России (2012–2018 годы)». Проект «История Приамурья в микрофильмах» по микрофильмированию региональных газет 20–30 годов XX века действовал с 2012 года. На сегодняшний день в фонде отдела мы имеем уже более 150 микрофильмов. Вниманию пользователей представлены микрофильмы газет «Дальневосточный путь» (1922–1925 гг.) и «Тихоокеанская звезда» (1925–1950 гг.).

В Центре комплексного библиотечного обслуживания ведёт свою работу университет садоводов-любителей по трехгодичной программе: I курс — «Садоводство»; II курс — «Овощеводство», «Цветоводство»; III курс — «Защита растений».

Занятия проходят с ноября по апрель, каждую пятницу. Информация размещена на сайте ДВГНБ. В учебном году — 20 занятий, более 1 400 посещений. Лекции читают ведущие специалисты, доктора и кандидаты наук ДальНИИСХ, ДВНИИЭОП АПК, краевой станции защиты растений Хабаровского госсортучастка, фирмы «Зелёный сад», Центра природного земледелия «Сияние», агроном Михаил Аркадьевич Заварухин, садоводы-эксперты: Эрика Георгиевна Терехова, Сергей Владимирович Чудопалов, Любовь Соломоновна Непшекуева.

На заседаниях университета обсуждаются результаты сортоиспытаний овощных, садовых культур, адаптированных к климатическим и почвенным условиям природной зоны города Хабаровска, новые технологии земледелия, повышения урожайности сельскохозяйственных культур и защиты их от вредителей и болезней.

В настоящее время мультимедийные ресурсы используются практически во всех направлениях деятельности и без них не обходится ни одно крупное библиотечное мероприятие. На заседаниях клубов мы используем DVD, слайд-презентации, музыкальные компакт-диски, различные виды информации из разных источников, в том числе и из глобальной сети Интернет. Подобная форма преподнесения информации вызывает большой интерес, усиливает характер её психологического восприятия, глубину усвоения. Всё это помогает выполнять задачи по продвижению книги и чтения.

В течение долгого времени на базе читального зала работает хабаровский клуб виноградарей «Амурская лоза». В рамках данного формата все

проводимые сотрудниками отдела выставки-просмотры, презентации, ретроспективы периодических изданий вызывают большой интерес у садоводов-любителей. Учитывая их интересы, были разработаны выставки «Сельское хозяйство в годы Великой Отечественной войны», «Птицеводство в России и за рубежом», «Перспективы развития аграрного сектора Дальнего Востока и Хабаровского края», «Сорта и агротехника винограда». Участники клуба находят для себя ценную информацию в газетах и журналах.

ДВГНБ — крупнейшая библиотека региона с фондом около 4 млн единиц хранения. Её задача — максимально полно предоставить информацию о документах, имеющих непосредственное отношение к теме научной и практической работы учёного или специалиста-агрария. В Хабаровском крае создана и действует система информационно-библиографического обслуживания учёных-аграриев, которая направлена на обеспечение фундаментальных и прикладных исследований АПК России. В состав читательской аудитории входит 12 докторов сельскохозяйственных и биологических наук, 52 кандидата, 137 научных сотрудников. Для выполнения своих задач наш отдел разрабатывает и осуществляет широкий комплекс научно-практических мероприятий по сбору, сохранению, поиску и распространению результатов научных исследований, проводимых в АПК Хабаровского края, на Дальнем Востоке. Для создания доступа к аграрной информации учёным Хабаровского края сотрудники изучают информационные ресурсы, проводят их анализ и экспертизу, профессионально каталогизируют и доводят до сведения специалистов, используя новейшие средства связи и современные технологии. Мы тесно сотрудничаем с Дальневосточным научно-исследовательским институтом лесного хозяйства, Дальневосточным научно-исследовательским институтом сельского хозяйства, Институтом водных и экологических проблем ДВО РАН, оказываем информационную помощь в осуществлении научной деятельности и подготовке специалистов лесного хозяйства. С 2015 года организуем масштабный выставочный проект «Сад. Огород. Цветник», соучредителем которого выступает Хабаровский технологический колледж. Студенты этого учебного заведения проводят мастер-классы по дачной кулинарии, кондитерскому производству, хлебобулочным изделиям. Мероприятия сопровождаются тематическими выставками, на которых садоводы-любители обмениваются семенами, рассадой, саженцами.

Сотрудники группы сельскохозяйственной литературы, нормативно-технической документации и библиографии ведут свою деятельность в тесной координации с Хабаровским краевым институтом развития системы

профессионального образования. Так, для проведения в 2013 году регионального открытого чемпионата профессионального мастерства «WorldSkills Russia» участникам конкурса была предоставлена необходимая литература по нужным компетенциям (кирпичная кладка, дизайн одежды, парикмахерское искусство, ресторанный сервис, поварское дело, графический дизайн, автомеханика, фрезерные работы на станках и т. д.). Наша информационная помощь способствует повышению качества профессиональной подготовки и личностного становления будущих квалифицированных, компетентных, творческих специалистов. Для сотрудников Хабаровского краевого института развития системы профессионального образования организуются дни информации, например: «Современные тенденции развития профессионального образования в условиях функционирования национальной системы квалификаций», «Совершенствование профессиональной компетентности сотрудников в области инноваций», «Работа с талантливой и одарённой молодёжью», «Управление проектами в образовании».

Также мы сотрудничаем с Хабаровским дорожно-строительным техникумом, Хабаровским технологическим колледжем, Хабаровским техническим колледжем. Для студентов ХДСТ проводятся тематические экспозиции, экскурсии, выездные выставки. Например, в целях военно-патриотического воспитания проводятся выставки на такие темы, как: «Есть такая профессия — Родину защищать!», «Техника и вооружение», «Космическая техника: сегодня, завтра», «Эхо прошедшей войны». Все мероприятия отражены на сайте ДВГНБ с фотоотчётами.

Мы с вами как специалисты в области чтения не можем не замечать: основная тенденция последних лет — утрата чтением его исключительной роли в жизни общества, потеря статуса престижного занятия. Распространение электронных средств массовых коммуникаций и урбанизация общества повлекли за собой процесс отхода от книг: взрослые теряют навыки чтения. Сложившаяся ситуация характеризуется специалистами как «кризис чтения». Что мы можем сделать в настоящих реалиях? Выделить следующие стратегические приоритеты:

1. Выход за пределы сложившейся библиотечной аудитории с ориентацией на нечитающую часть населения — летние читальные залы.

2. Придать всем мероприятиям в поддержку книги общественный и публичный характер — работа со средствами массовой информации.

Массовые мероприятия, клубы, выставочные проекты, экскурсии, дни информации, дни открытых дверей, летний читальный зал под открытым

небом — самые эффективные формы привлечения внимания читателей. Зрелищная информация хорошо воспринимается аудиторией, увеличивает приток пользователей, побуждает многих людей обращаться к литературным первоисточникам. Приоритет сотрудники библиотеки отдают презентационным, интерактивным формам информационно-просветительского и культурно-досугового направления, что позволяет позиционировать чтение как неотъемлемую часть жизни современного человека, необходимую для успешной образовательной, профессиональной и творческой деятельности. Именно эти формы проведения мероприятий позволяют активизировать читательскую и творческую заинтересованность реальных и потенциальных посетителей, делают чтение и книгу привлекательными и актуальными в глазах пользователей, особенно молодёжи, зачастую воспринимающей печатный аналог как устаревший формат.

Сегодня современные возможности применения компьютерных и интернет-технологий в библиотеке весьма обширны — от простого набора и распечатки текста до составления сложных информационно-поисковых систем. Это перечень тех видов библиотечной деятельности, которые сегодня немыслимы без применения новых информационных технологий: создание и поддержка локальных и корпоративных электронных каталогов; создание и поддержка электронных библиотек; редакционно-издательская деятельность; создание и поддержка баз данных, взаимодействие с МБА, с другими библиотеками в обмене информацией и создании общих информационных ресурсов; обслуживание посетителей с помощью медиатек, полнотекстовых баз данных, правовых баз, Интернет и т. д.

Автоматизация и широкое применение электронной техники становятся одной из актуальнейших задач в библиотечной отрасли. Библиотека концентрирует общественную информацию и интегрирует передовые информационные технологии. Оставляя за библиотекой главные функции — кумуляцию и хранение документированных знаний, предоставление доступа к ним, новая технологическая среда обусловила переход от печатной и рукописной форм хранения информации к другим формам подачи знаний и работы с ними.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Алексеев, Д. А. Опыт участия в чемпионатах WorldSkills Russia / Д. А. Алексеев, С. Г. Васильев // Вестн. проф. образования Хабар. края. — 2016. — № 4 (42). — С. 90.

2. Баркова, О. Ресурсы и сервисы электронных библиотек в информационно-коммуникационных технологиях XXI века [Электронный ресурс] / О. Баркова // SlideServe. — Режим доступа: <https://www.slideserve.com/deana/4458713>.

3. Горячев, С. А., Киселёва, Л. Б. Формирование и использование электронных информационных ресурсов в общедоступных библиотеках Хабаровского края [Электронный ресурс] / С. А. Горячев, Л. Б. Киселёва // Вестн. ДВГНБ. — 2018. — № 1 (78) — С. 16–30. — Режим доступа: <https://www.fessl.ru/docs-downloads/bookpdf/DVGNB/78/4.pdf>, свободный.

4. Дальневосточная государственная научная библиотека : [электронные ресурсы ДВГНБ] : [буклет] / М-во культуры Хабар. края, Дальневост. гос. науч. б-ка ; сост. С. Д. Дробышевская ; ред. Г. В. Старкина, корректор С. А. Андык. — Хабаровск, 2017. — 14 с.

5. Логинов, Б. Приоритет — компьютерные сети [информационные технологии] / Б. Логинов // Библиотека. — 2011. — № 4. — С. 14–15.

6. Такмакова, О. В. Куда пойти учиться садоводу? (об университете садоводов-любителей и клубе виноградарей «Амурская лоза» при ДВГНБ) [Электронный ресурс] / О. В. Такмакова // Вестн. ДВГНБ. — 2018. — № 1 (78) — С. 31–36. — Режим доступа: <https://www.fessl.ru/docs-downloads/bookpdf/DVGNB/78/5.pdf>, свободный.